

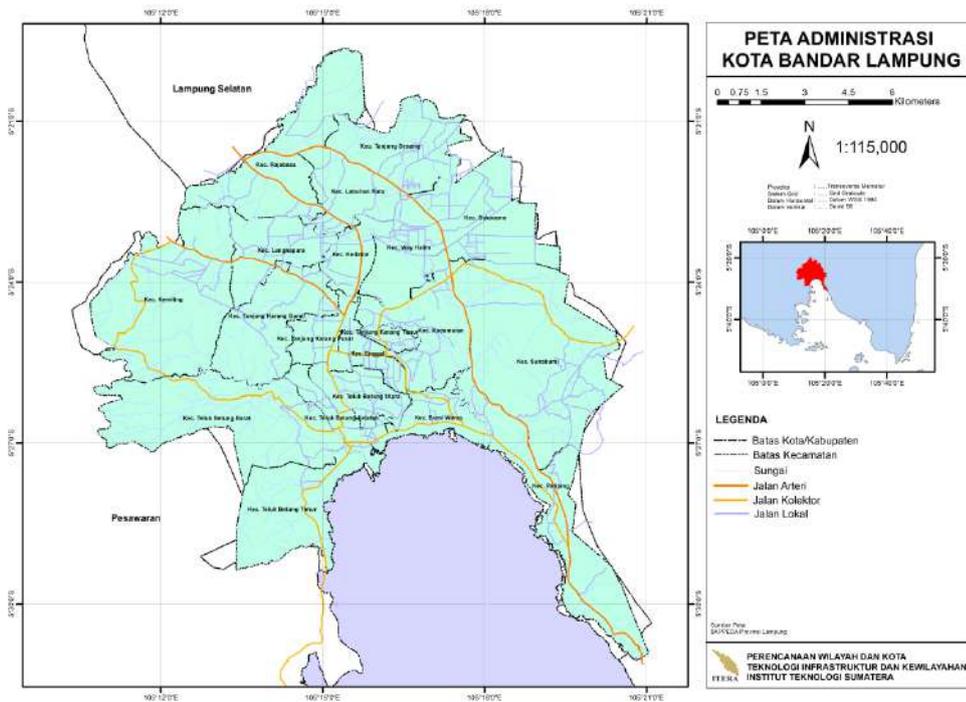
## BAB III

### GAMBARAN UMUM

Uraian dasar wilayah penelitian yaitu Kota Bandar Lampung akan dibahas dalam bab ini, yang akan meliputi letak geografis, topografi, demografi, wilayah, batas wilayah, dan keadaan administratif.

### 3.1 Gambaran Umum Kota Bandar Lampung

#### 3.1.1 Kondisi Grafis Kota Bandar Lampung



*Sumber: Hasil Analisis,2020*

#### GAMBAR 3. 1 PETA ADMINISTRASI KOTA BANDARLAMPUNG

Kota Bandar Lampung merupakan ibu kota provinsi dan salah satu kota terpadat di provinsi tersebut. Bandar Lampung terletak antara 5020' dan 5030' Lintang Selatan dan 105028' dan 105037' Bujur Timur. Kota Bandar Lampung meliputi 19.722 hektar (197,22 km<sup>2</sup>) daratan dan sekitar 39,82 km<sup>2</sup> perairan, yang meliputi Pulau Kubur serta Pulau Pasaran. Kota Bandar Lampung menurut administratif dekat dengan banyak kabupaten di Provinsi Lampung, antara lain:

- a. Sebelah Utara : Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan
- b. Sebelah Selatan : Teluk Lampung
- c. Sebelah Barat : Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran

- d. Sebelah Timur : Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan

Kota Bandarlampung mempunyai kecamatan serta kelurahan dengan jumlah 20 Kecamatan, dengan 126 kelurahan, dengan luas daerah seperti berikut:

**TABEL III. 1 LUAS WILAYAH KOTA BANDARLAMPUNG**

<b>NO</b>	<b>KECAMATAN</b>	<b>LUAS (Ha)</b>
1	Sukabumi	23,6
2	Kemiling	24,24
3	Tanjung Senang	10,63
4	Sukarame	14,75
5	Panjang	15,75
6	Teluk Betung Timur	14,83
7	Teluk Betung Barat	11,02
8	Tanjung Karang Barat	14,99
9	Kedamaian	8,21
10	Labuhan Ratu	7,97
11	Langkapura	6,12
12	Rajabasa	13,53
13	Way Halim	5,35
14	Bumi Waras	3,75
15	Kedaton	4,79
16	Teluk Betung Utara	4,33
17	Tanjung Karang Pusat	4,05
18	Teluk Betung Selatan	3,79
19	Enggal	3,49
20	Tanjung Karang Timur	2,03
<b>Jumlah</b>		<b>19,722</b>

*Sumber: RTRW Kota Bandarlampung, 2011 – 2030*

### **3.1.2 Topografi Kota Bandarlampung**

Lingkungan alam Kota Bandar Lampung mencakup dataran pantai, daerah perbukitan, dan pegunungan dengan ketinggian mulai dari 0 hingga 700 meter di atas permukaan laut. Wilayah pesisir meliputi wilayah pesisir kecamatan Teluk Betung serta Panjang, juga pulau-pulau di selatan. Di bagian utara, medan yang landai/datar berpusat di Kecamatan Kedaton serta Sukarame. Sebelah utara Teluk Betung terdapat daerah pegunungan. Di

sebelah timur, dataran tinggi berada di sekitar Gunung Betung, Ham Sukadana, Gunung Dibalau, dan Batu Serob di Tanjung Karang, Bagan Barat. Kecamatan Kedaton dan Rajabasa diposisikan 700 meter di atas permukaan laut pada titik tertinggi. Sedangkan ketinggian terendah/minimum di Kecamatan Teluk Betung Selatan dan Panjang berkisar antara 2-5 meter di atas permukaan laut.

### **3.1.3 Hidrologi Kota Bandarlampung**

Terdapat dua sungai besar di Kota Bandar Lampung, yaitu Way Kuripan dan Way Kuala, serta 23 sungai yang lebih kecil. Semua sungai melewati Kota Bandar Lampung sebelum bermuara ke Teluk Lampung.

### **3.1.4 Iklim Kota Bandarlampung**

Iklim dan cuaca di setiap wilayah mempunyai ciri khasnya masing-masing. Akibatnya, kondisi hidrologi dan kehidupan tanaman beradaptasi dengan iklim dan cuaca setempat. Curah hujan di wilayah Bandar Lampung berkisar antara 2.257 hingga 2454 mm per tahun, atau 76 hingga 166 hari per tahun. Kelembaban udara 60-85 persen, suhu 23o-37o, dan kecepatan angin 2,78-3,80 knot.

### **3.1.5 Demografi Kota Bandarlampung**

Setiap tahun, jumlah penduduk Kota Bandar Lampung terus bertambah. Pada tahun 2015 sebesar 979.287, dengan rasio jenis kelamin sebesar 102, jumlah laki-laki 493.411 dan perempuan 485.876, kemudian pada tahun 2018 total masyarakat Kota Bandarlampung sebesar 1.033.803. Dan di Kota Bandar Lampung mayoritas penganut agama Islam sebesar 92,63%, penganut agama Kristen sebesar 3,55%, Katolik 1,59%, Hindu 0,35%, Budha 1,48%, serta Kong Hu Cu 0,04%. Penduduk Bandar Lampung mayoritas berasal dari etnis Jawa 79,12%, etnis Sunda 10,72%, Lampung serta Bali 2,42%, etnis Tionghoa, Padang, Palembang, Bugis, Batak dan sebagainya.

**TABEL III. 2 JUMLAH PENDUDUK KOTA BANDARLAMPUNG PER KECAMATAN TAHUN 2018**

<b>No</b>	<b>Kecamatan</b>	<b>Jumlah Penduduk</b>
1	Teluk Betung Barat	31.461
2	Teluk Betung Timur	43.971
3	Teluk Betung Selatan	41.550
4	Bumi Waras	59.912
5	Panjang	78.456
6	Tanjung Karang Timur	39.183
7	Kedamaian	55.533
8	Teluk Betung Utara	53.423
9	Tanjung Karang Pusat	53.982
10	Enggal	29.655
11	Tanjung Karang Barat	57.765
12	Kemiling	69.303
13	Langkapura	35.839
14	Kedaton	51.795
15	Rajabasa	50.710
16	Tanjung Senang	48.333
17	Labuhan Ratu	47.347
18	Sukarame	60.101
19	Sukabumi	60.554
20	Way Halim	64.930
<b>Total</b>		<b>1.033.803</b>

*Sumber: BPS Kota Bandarlampung 2019*

### **3.2 Gambaran Umum Infrastruktur Digital Kota Bandarlampung**

Didalam penelitian ini akan membahas mengenai berbagai macam platform-platform sarana dan prasarana yang saat ini telah tersedia di Kota Bandar Lampung. Tetapi, didalam penelitian ini hanya membahas mengenai platform-platform umum di wilayah studi kasus yang diambil untuk penelitian yaitu Kota Bandar Lampung. Pasalnya, secara umum platform tentunya sudah sangat dikenal oleh masyarakat luas, serta platform inilah yang sering digunakan oleh masyarakat Kota Bandarlampung. Berikut merupakan macam-macam platform yang sudah tersedia di Kota Bandarlampung dan dikelompokkan berdasarkan jenis infrastrukturnya.

### 3.2.1 Platform Infrastruktur Digital Kota Bandarlampung

#### 3.2.1.1 Sarana pemerintahan dan pelayanan umum

Di era digital saat ini Pemerintah Kota Bandarlampung sudah memiliki sebuah situs PORTAL Berita Resmi Pemerintah Kota Bandarlampung. Dimana masyarakat Kota Bandarlampung mulai dapat mengakses situs atau portal data sejak tahun 2020, hadirnya situs pada sarana pemerintahan ini diakibatkan karena adanya pandemi covid-19 yang bertujuan untuk membatasi kegiatan masyarakat agar tidak terjadinya kerumunan yang dapat menyebabkan peningkatan kasus covid-19 di Kota Bandarlampung. Didalam situs tersebut terdapat beberapa link aplikasi pelayanan public, berikut ini adalah beberapa aplikasi e-layanan umum yang terdapat di Kota Bandar Lampung.

- a) ABANGPOL : Aplikasi badan kesbangpol
- b) E-LAPOR : Sistem layanan laporan aduan publik
- c) KLA : Sistem pengaduan berbasis hak anak
- d) PORTAL DATA : Sistem informasi data pemerintah
- e) SAI BETIK : Aplikasi perizinan Kota Bandar Lampung
- f) SAI PEPADUN : Sistem pajak
- g) WEBSITE : Pelayanan kependudukan dan catatan sipil



Sumber: Google.com

**GAMBAR 3. 2 PLATFORM SARANA PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN UMUM**

### 3.2.1.2 Sarana Pendidikan dan Pembelajaran

Dunia pendidikan harus mengalami transformasi digital, karena ini sudah menjadi keharusan bagi pertumbuhan global saat ini. Meskipun tidak semua sumber daya dapat diberikan secara online, namun dunia digital setidaknya akan membantu guru dan siswa dalam pembelajarannya. Terutama sejak abad ke-21 sejak munculnya paradigma pendidikan. Menurut (2011, Jeannette), transformasi digital lebih dari sekedar menggunakan teknologi di dalam kelas; itu juga menuntut siswa untuk dapat berpikir secara teknis, atau yang sekarang disebut dengan pemikiran komputasional, karena ini akan menjadi salah satu kemampuan yang diperlukan, kepemilikan masa depan setiap pelajar.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 3 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (ZOOM MEETING)**

#### 1. Zoom Meeting

Zoom adalah program konferensi jarak jauh yang menggabungkan konferensi video, rapat online, obrolan, dan kolaborasi seluler untuk menghadirkan layanan konferensi jarak jauh, kemudian aplikasi zoom pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2013. Aplikasi ini biasa digunakan sebagai saluran komunikasi jarak jauh. Zoom memberikan banyak keuntungan, termasuk kemampuan untuk mengadakan rapat dengan hingga 100 orang, kemampuan untuk bertukar pesan selama rapat kelas, dan kemampuan untuk mengatur rapat menggunakan fungsi penjadwalan. Pengguna juga dapat mengirimkan tangkapan layar ke Google Drive, Dropbox, File Box, dan

layanan lainnya selama konferensi. Selanjutnya, Zoom Cloud Meeting dapat digunakan di perangkat Android, iOS, Windows, dan Mac, dengan batasan aktivitas online dibatasi 40 menit. Dapat memberikan rasa senang bagi siswa/siswa dan juga guru dengan melakukan kegiatan belajar mengajar memanfaatkan aplikasi Zoom Cloud Meeting, dimana guru menjadi lebih kreatif dalam membuat bahan ajar, dan siswa merasa sangat senang. Aspek yang paling signifikan adalah guru dapat berhasil melaksanakan atau melakukan kegiatan belajar mengajar secara online, mirip dengan kegiatan mengajar tatap muka di kelas, tanpa harus bepergian ke sekolah atau kampus.

## 2. Google Meet

Google Meet adalah layanan konferensi video kelas atas yang dibuat oleh bisnis internet (Google) terbesar di dunia, pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2017. Program ini memiliki kualitas layanan yang sangat baik dan dapat menangani hingga 250 peserta telekonferensi dalam grid pada satu layar pada saat yang bersamaan. Alat Google Meet ini dapat digunakan untuk berbagai tujuan, termasuk pengajaran dan pembelajaran, rapat penting perusahaan, dan banyak lagi. Alat Google Meet juga sangat berguna untuk terus belajar selama epidemi Covid-19, bekerja dan melakukan aktivitas lainnya melalui online (daring) dengan mengakses internet dirumah.



*Sumber: Google Playstore*

**GAMBAR 3. 4 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (GOOGLE MEETING)**

### 3. Classroom

Ada beberapa fasilitas yang terdapat dalam aplikasi *Google Classroom* ini dimana guru maupun murid sangat dipermudah dimana mereka bisa melaksanakan pembelajaran dimanapun serta kapanpun, hanya dengan mengakses *Google Classroom* secara online, pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2014. Guru dapat menulis soal ujian, pretest, kuis, dan mengunggah sumber daya langsung dari *Google Classroom*. Materi yang Anda posting bisa berupa file word, excel, PowerPoint, PDF, atau video. Kemudian, dengan menggunakan *Google Classroom* sebagai platform pembelajaran, instruktur dapat menggabungkan banyak model pembelajaran untuk membuat apa pun yang mereka inginkan. Dari adanya penggunaan aplikasi *Classroom* ini ada beberapa keuntungan yang akan didapatkan, yaitu proses pengaturan atau penjadwalan kelas, tugas dan lainnya akan terasa lebih cepat dan mudah, waktu dan kertas, alur komunikasi lebih baik, dan pengelolaan data lebih efektif dan efisien.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 5 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (GOOGLE CLASSROOM)**

### 4. Ruang Guru

Ruang Guru merupakan program pembelajaran yang memberikan pembelajaran terlengkap untuk semua permasalahan pembelajaran. Ruang Guru adalah sistem manajemen pembelajaran yang dapat

digunakan siswa dan guru untuk mengelola kegiatan pembelajaran di kelas virtual. Konten aplikasi Ruangguru meliputi SD, SMP, dan SMA yang semuanya berbasis kurikulum nasional dan dirancang khusus oleh guru-guru terbaik dan berpengalaman. Kemudian pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2014, didalam aplikasi Ruang Guru sendiri mempunyai bermacam soal-soal latihan yang tersusun berdasarkan mata pelajarannya.

Konsep dalam aplikasi Ruang Guru sengaja dihadirkan untuk menambah nuansa pembelajaran agar lebih menyenangkan bagi siswa, dan proses belajar privat menggunakan aplikasi Ruang Guru dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja dengan cara yang cukup mudah yaitu dengan mengambil gambar-gambar soal yang sulit, kemudian diunggah dan dikirim pesan atau telepon guru secara online (online), sehingga pembelajaran menjadi lebih menyenangkan bagi siswa. Selain itu, sistem manajemen pembelajaran aplikasi Ruang Guru menghadirkan panel dasbor dan data berwawasan bagi pemerintah untuk membantu pembuatan kebijakan berbasis data.



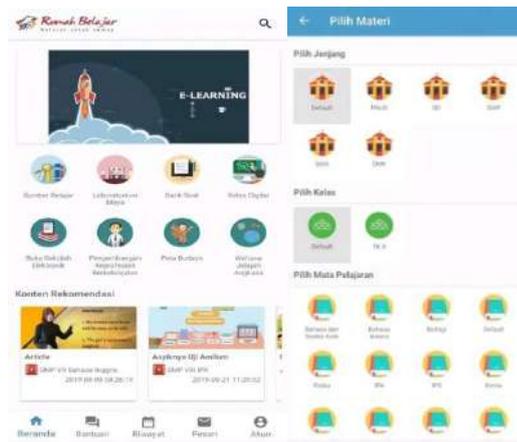
Sumber: Google Playstore

### **GAMBAR 3. 6 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (RUANG GURU)**

#### **5. Rumah Belajar**

Sama dengan aplikasi Ruang Guru, Aplikasi Rumah Belajar ini merupakan aplikasi gerbang pembelajaran online yang mencakup informasi audio visual serta komponen interaktif, pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2011. Rumah Belajar mencakup berbagai layanan luar biasa yang dapat

diakses tanpa membayar dalam program ini, seperti Sumber Belajar, Laboratorium Virtual, Kelas Maya, Peta Budaya, dan sebagainya. Aplikasi belajar gratis ini juga dapat diakses melalui browser di PC atau laptop melalui halaman pembelajaran Kemendikbud.go.id, selain melalui aplikasi *mobile*.

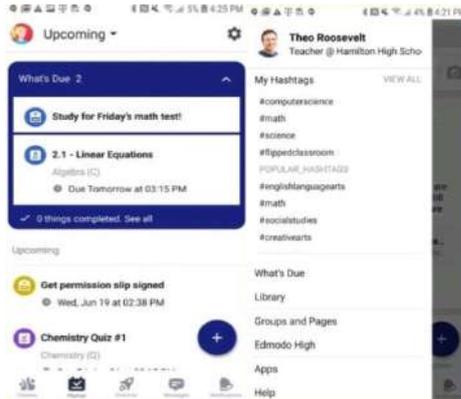


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 7 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (RUMAH BELAJAR)**

## 6. Edmodo Aplikasi

Edmodo adalah sebuah aplikasi yang menghubungkan instruktur, siswa, dan orang tua untuk mengetahui apa yang terjadi di kelas dan di rumah. Selain itu, program ini memberikan materi dan tugas, dan instruktur juga dapat memperoleh survei tentang teknik pembelajaran yang mereka gunakan dalam aplikasi pembelajaran online. Pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2008 aplikasi Edmodo memiliki fitur direct chat yang memungkinkan siswa dan guru berkomunikasi secara langsung.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 8 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (EDMODO APLIKASI)**

## 7. Quipper

*Quipper* adalah sarana dalam menyediakan opsi pembelajaran online, yang mana kita dapat mengunduhnya aplikasi ini serta belajar offline lewat aplikasi ini, pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2010. Selain itu, aplikasi *Quipper* diakui memiliki sumber belajar komprehensif yang disesuaikan dengan kurikulum pemerintah.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 9 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (QUIPPER APLIKASI)**

## 8. Zenius



Sumber: Google Playstore

### GAMBAR 3. 10 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (ZENIUS)

Aplikasi Zenius merupakan salah satu sarana pembelajaran yang memunculkan berbagai macam fitur penunjang proses belajar mengajar, mulai dari sekolah dasar, sekolah menengah pertama, sekolah menengah atas, sekolah kejuruan, dan perguruan tinggi, topiknya sangat beragam. pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2007. Simulasi UTBK (Ujian Tulis Berbasis Komputer) adalah elemen utama dari program *e-Learning* ini, yang saat ini menjadi prasyarat utama untuk masuk ke sebagian besar institusi di Indonesia. Selain itu, Zenius juga menyertakan materi *Tryout* yang dapat Anda lakukan dan lihat hasilnya, serta diskusi tentang masalah tersebut. Tidak mengherankan bahwa versi *Google Play Store* memilih aplikasi ini sebagai aplikasi terbaik tahun 2019.

## 9. KelasKita

Aplikasi KelasKita ini menawarkan berbagai kesempatan belajar dimanapun dan kapanpun Anda berada. Salah satu ciri khas kelas adalah komponen sosial, yang memungkinkan Anda terhubung dengan siswa lain dan membuat proses belajar lebih menyenangkan. Setelah itu, aplikasi *e-learning* ini dapat mengembangkan kemampuan dan pengetahuan siswa dan siswa melalui berbagai materi seperti pemrograman dasar Android, cara membuat *website*, desain grafis, dan lain-lain, selain materi pembelajaran formal.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 11 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (KELASKITA)**

### 10. Bimbel SMART

Aplikasi Bimbel SMART Program pengajaran SMART ini mencakup tiga mata pelajaran utama dan merupakan alat bimbingan online yang memberikan berbagai sumber belajar, yaitu Matematika, Fisika, serta Kimia dimana mata pelajaran tersebut menjadi mayoritas kesulitan bagi para siswa. pertama kali diluncurkan dan dapat diakses oleh masyarakat sejak tahun 2010 Bimbel SMART juga dilengkapi kuis untuk menguji pengetahuan siswa, serta video interaktif tentang cara menyelesaikan masalah secara bertahap dan semudah mungkin.



Sumber: Google Playstore

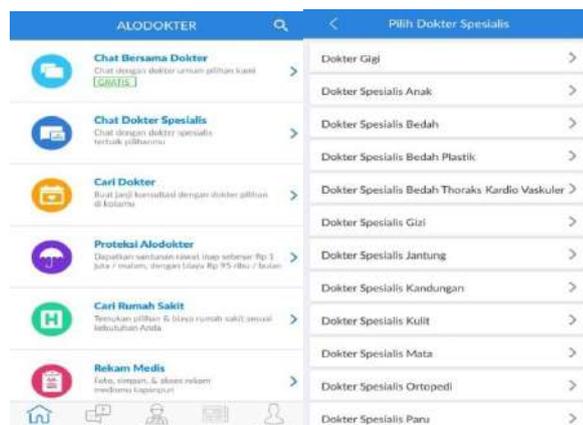
**GAMBAR 3. 12 PLATFORM SARANA PENDIDIKAN (BIMBEL SMART)**

### 3.2.1.3 Sarana kesehatan

Pasien sekarang dapat berkonsultasi dengan dokter melalui berbagai aplikasi seluler, dan institusi layanan kesehatan juga memasuki era digital tanpa harus melakukan perjalanan ketempat nya langsung, pasien juga dapat menggunakan aplikasi mobile untuk melakukan layanan home care, pemeriksaan laboratorium, dan pemesanan resep, yang semuanya terhubung dengan layanan transportasi online. Jika pasien mengalami kesulitan mengumpulkan informasi tentang riwayat medisnya. Institusi perawatan kesehatan telah menggunakan teknologi digital yang lebih kompleks untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas layanan. Berikut ini ada beberapa layanan fasilitas kesehatan berbasis digital, antara lain :

#### 1. Alodokter : Chat Bersama Dokter

Kita dapat berkonsultasikan dengan dokter umum serta spesialis kapanpun dan dimanapun kita ingin memanfaatkan aplikasi Alodokter untuk fitur-fitur seperti chatting dengan dokter dan booking online dokter serta rumah sakit. Kita bisa berkonsultasi dengan lebih dari 500 dokter ahli menggunakan aplikasi ini. Aplikasi Alodokter memungkinkan kita untuk berkonsultasi dengan dokter umum dan spesialis kapan saja dan dari lokasi mana pun, tanpa perlu membutuhkan masa yang panjang untuk mendapatkan hasil pemeriksaan keluhan, karena respon dari aplikasi alodokter ini dapat dikatakan cukup cepat dan akurat.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 13 PLATFORM SARANA KESEHATAN (ALODOKTER)**

## 2. HaloDoc



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 14 PLATFORM SARANA KESEHATAN (HALODOC)**

Aplikasi HaloDoc adalah perangkat lunak kesehatan komprehensif yang memenuhi kebutuhan kita. Aplikasi inipun menawarkan kita untuk berdiskusi dengan langsung kepada dokter umum ataupun dokter spesialis. Selanjutnya, kita dapat berkonsultasi dengan dokter-dokter ini secara online 24 jam sehari, tujuh hari seminggu, melalui obrolan, panggilan suara, dan panggilan video. Sementara itu, obat-obatan untuk pengujian laboratorium mungkin kita dapatkan di internet. Dan aspek yang paling menarik dari program ini adalah kami dapat berkonsultasi dengan lebih dari 20.000 dokter berkualitas di Indonesia.

## 3. KlikDokter.com



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 15 PLATFORM SARANA KESEHATAN (KLIKDOKTER.COM)**

Software ini memiliki banyak fitur inovatif yang akan memudahkan Anda untuk berkonsultasi dengan dokter di Indonesia yang berlisensi. Klikdokter.com sudah berbentuk website sejak tahun 2008, sebelum mengembangkan aplikasi yang ada sekarang. Aplikasi ini berisi kalender kesuburan, kalender kehamilan, direktori penyakit, serta direktori pengobatan, yang merupakan fitur unik. Kalender kehamilan untuk kita memperoleh informasi interaktif tentang janin, sedangkan kalender kesuburan untuk pasangan yang sedang menjalankan program kehamilan.

#### 4. Practo

Practo dapat diakses sebagai aplikasi seluler untuk perangkat iOS serta Android, serta situs web yang dapat dilihat dari komputer. Selain itu, Practo akan memudahkan pengguna untuk menjadwalkan kunjungan dokter. Aplikasi Practo juga akan memiliki sejumlah fitur yang memudahkan konsultasi dengan dokter umum dan pakar. Selanjutnya, Anda akan bertemu dengan dokter berlisensi Indonesia, memastikan bahwa informasi apa pun yang kita dapatkan jauh lebih akurat.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 16 PLATFORM SARANA KESEHATAN (PRACTO)**

## 5. Dokter Diabetes



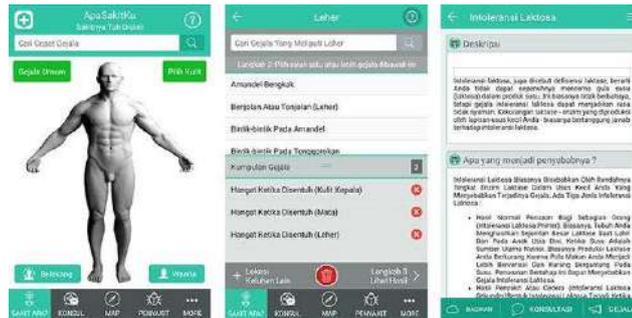
*Sumber: Google Playstore*

**GAMBAR 3. 17 PLATFORM SARANA KESEHATAN (DOKTER DIABETES)**

Aplikasi Practo dapat diakses sebagai aplikasi seluler untuk iOS serta Android, serta situs web yang dapat dilihat melalui komputer. Perangkat lunak ini mencakup catatan pemeriksaan di mana Anda dapat melacak kadar gula darah, berat badan, serta asupan makanan Anda. Program ini cukup mudah dipakai. Di sisi lain, Anda dapat memanfaatkan kemampuan aplikasi ini untuk berkonsultasi dengan berbagai spesialis dan dokter umum tanpa harus membayar apa pun.

## 6. ApaSakitKu (ASK)

ApaSakitKU (ASK) adalah aplikasi kesehatan online yang memungkinkan kita agar berdiskusi dengan dokter yang tepat dan mencakup berbagai fitur seperti konsultasi dokter, obrolan atau percakapan video dengan dokter. ApaSakitku juga merupakan satu diantara aplikasi kesehatan online terbesar yang tersedia saat ini. Selanjutnya, ASK adalah aplikasi kesehatan yang membantu dalam pengambilan keputusan terkait kesehatan. ASK juga hendak memberi berbagai informasi serta data kesehatan yang diberikan oleh tim dokter, serta diharapkan dengan menggunakan aplikasi ini, pemakai akan memiliki pemahaman yang lebih baik mengenai kesehatan saat berbicara dengan dokter.

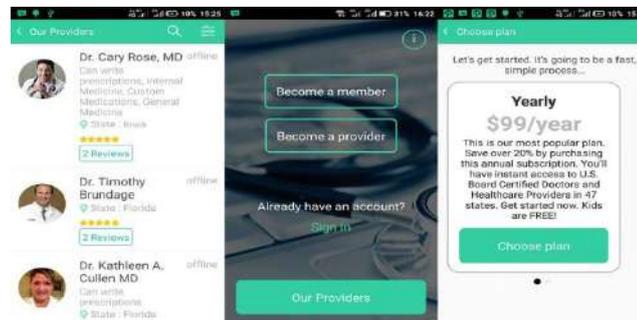


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 18 PLATFORM SARANA KESEHATAN (APASAKITKU ASK)**

### 7. Doctor Gratis

Aplikasi ini memberikan berbagai manfaat untuk menjaga kesehatan kita dan keluarga kita. Kita dapat segera mengajukan pertanyaan kepada para ahli dan dokter umum menggunakan alat ini. Selanjutnya, jawaban cepat akan memberi kita informasi tambahan yang relevan. Program ini, di sisi lain, menawarkan konsultasi langsung dengan dokter melalui obrolan langsung dan panggilan video. Selain itu, aplikasi ini dapat diakses untuk membantu dokter menerima jawaban atas pertanyaan dan memberikan pertolongan pertama jika terjadi keadaan darurat medis.



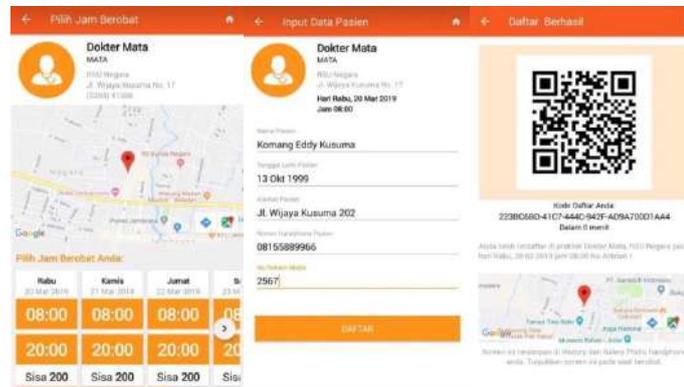
Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 19 PLATFORM SARANA KESEHATAN (DOCTOR GRATIS)**

### 8. HiDok

Aplikasi ini juga menawarkan layanan kesehatan gratis serta konsultasi dengan dokter yang sudah mapan. HiDok, di sisi lain, menawarkan berbagai informasi terkait kesehatan yang dapat diakses dengan nyaman, cepat, dan konsisten. Selain itu, Aplikasi ini akan memiliki fitur serta akses ke dokter berlisensi untuk konsultasi. Karena program

ini sangat mudah digunakan, banyak orang menggunakannya untuk menanyakan langsung ke dokter tentang status kesehatan mereka saat ini.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 20 PLATFORM SARANA KESEHATAN (HiDOK)**

## 9. Yes Dok

Kita bisa langsung berbicara, melakukan percakapan telepon, bahkan video call langsung dengan dokter yang mempunyai lisensi di Indonesia hingga 24 jam menggunakan aplikasi ini. Aplikasi ini juga akan menanyakan pertanyaan terkait kesehatan secara langsung, yang akan dijawab oleh dokter.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 21 PLATFORM SARANA KESEHATAN (YESDOK)**

## 10. ProSehat



Sumber: Google Playstore

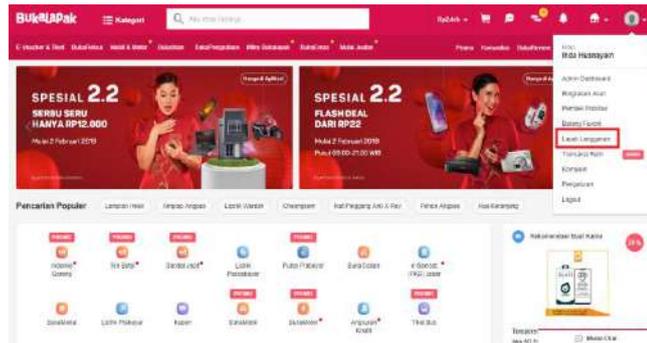
### GAMBAR 3. 22 PLATFORM SARANA KESEHATAN (PROSEHAT)

Prosehat merupakan satu diantara pelayanan kesehatan online terpopuler saat sekarang. Aplikasi kesehatan online ini hendak membuat konsultasi kesehatan menjadi lebih nyaman. Ada tambahan kemampuan chat, voice call, dan video call yang tersedia dalam program ini. Selain itu, kita juga dapat membeli berbagai perlengkapan kesehatan untuk ibu hamil dan ibu menyusui, contohnya popok, susu balita, suplemen, multivitamin, jamu, dan perawatan herbal. Dengan perangkat lunak ini, Anda akan merasa lebih nyaman dan praktis saat mendekati dokter mana pun dengan pertanyaan.

#### 3.2.1.4 Sarana Perdagangan dan Niaga

##### 1. BukaLapak

Bukalapak.com adalah salah satu pasar internet utama di Indonesia. Sebagai situs e-Commerce, situs ini berkembang pesat. Website Bukalapak.com berdiri pada awal Januari 2010, dan respon masyarakat sangat fenomenal. Bukalapak.com saat ini sudah mengakumulasi lebih dari 190 ribu merchant (penjual). Ini lebih besar dari situs jual beli online Indonesia lainnya. Bukalapak.com didedikasikan untuk memudahkan usaha kecil dan menengah (UKM) membuat toko online dengan sistem pembayaran dan transaksi yang aman baik bagi vendor ataupun pelanggan.

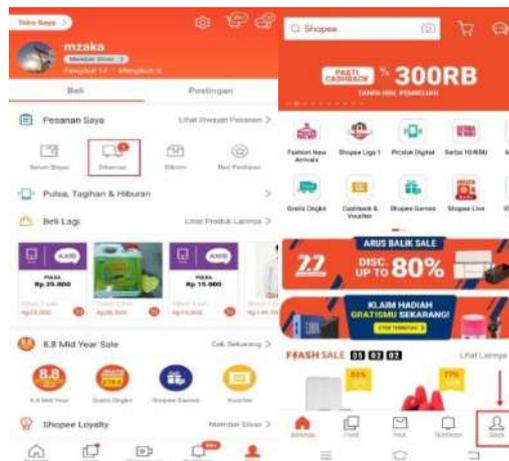


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 23 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (BUKALAPAK)**

## 2. Shopee

Shopee adalah situs e-commerce yang berbasis di Singapura dan dimiliki oleh SEA Group, yang dimulai oleh Forrest Li pada tahun 2009. Shopee awalnya dibuka di Singapura pada tahun 2015, dan sejak itu, telah berkembang ke Malaysia, Thailand, Taiwan, Indonesia, Vietnam, dan Filipina.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 24 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (SHOPEE)**

## 3. Tokopedia

PT. Tokopedia memiliki dan mengoperasikan Tokopedia.com, satu diantara jaringan ritel online besar di Indonesia. Tokopedia.com diluncurkan dalam versi beta pada 17 Agustus 2009, oleh William Tanuwijaya dan Leontinus Alpha Edison. Didirikan pada tanggal 6 Februari 2009, oleh William Tanuwijaya dan Leontinus Alpha Edison. Per 1 April 2013, Tokopedia berhasil menjadi situs online marketplace

dengan tingkat pengunjung terbesar di Indonesia, peringkat 55 di situs Alexa.com mengevaluasi tingkat dan kualitas kunjungan. Tokopedia juga mencakup sekitar 20.000 pedagang, 56 ribu anggota terdaftar, dan ratusan ribu produk.

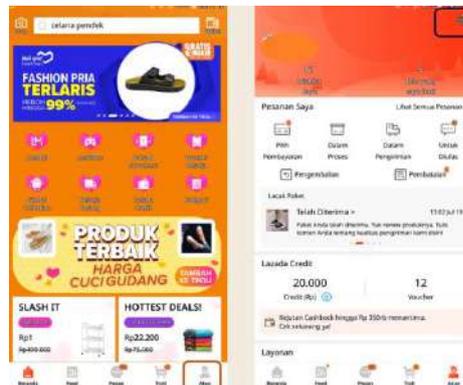


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 25 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (TOKOPEDEA)**

#### 4. Lazada

Pengecer online ini, dijuluki "Amazon Asia," menjual berbagai macam barang. Elektronik, sastra, mainan anak-anak, gadget medis, dan barang-barang kosmetik hanyalah beberapa contohnya.



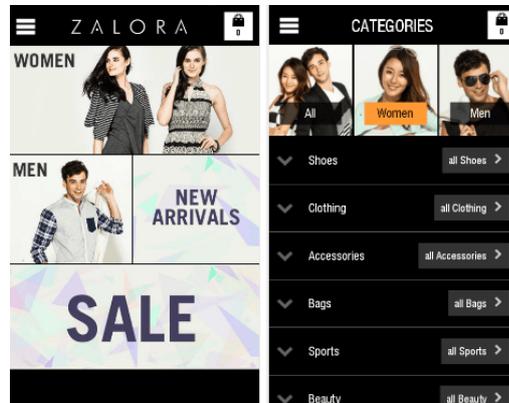
Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 26 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (LAZADA)**

#### 5. Zalora

Pada tahun 2012, ZALORA Indonesia berdiri. ZALORA Indonesia kini menjadi retailer fashion online dengan pertumbuhan tercepat di Asia. Situs masing-masing negara menjamin bahwa barang-barang fesyen dicocokkan dengan kesukaan dan preferensi negara itu. Kami

membawa fashion ke dimensi yang lebih baik dari sebelumnya, dengan pilihan lebih dari 500 merek lokal dan dunia.



*Sumber: Google Playstore*

**GAMBAR 3. 27 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (ZALORA)**

## 6. OLX

OLX Group, yang berbasis di Amsterdam, adalah pasar online di seluruh dunia yang dimiliki oleh Naspers, konglomerat media dan teknologi Afrika Selatan. Perusahaan mulai beroperasi pada tahun 2006 dan sekarang memiliki kehadiran global di 45 negara. OLX adalah marketplace iklan baris online dengan jaringan global yang didirikan pada tahun 2006. Fabrice Grinda dan Alex Oxenford, dua pengusaha online, menciptakan marketplace yang kini muncul di lebih dari 106 negara. Tokobagus.com dibeli oleh OLX pada akhir tahun 2014, disusul oleh Berniaga.com. Akhirnya, kedua sistem marketplace tersebut digabungkan sehingga menghasilkan OLX.co.id yang diluncurkan di Februari 2015. Tokobagus.com adalah situs iklan baris yang terdapat di Indonesia. Situs web ini dimiliki dan dioperasikan oleh Myriad International Holdings (MIH), bisnis yang sama yang memiliki dan mengoperasikan platform perdagangan online Multiply. Berniaga.com, seperti halnya TokoBagus.com, adalah situs iklan baris Indonesia yang berfokus pada jual beli online.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 28 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (OLX)**

## 7. E-banking

E-banking, sering dikenal dengan online banking, adalah metode melakukan transaksi, pembayaran, dan jenis transaksi lainnya melalui internet dengan menggunakan situs web bank yang aman. e-banking tersedia berdasarkan jenis banknya sendiri seperti BCA mobile, BRI mobile, Mandiri mobile, BNI mobile, BLCS (BankLampung Credit System) dan lain-lain.

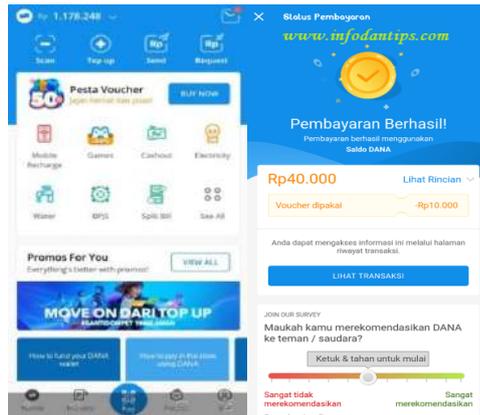


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 29 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (M-BANKING)**

## 8. Dana

Dana adalah aplikasi seluler yang dikembangkan oleh anak perusahaan digital KMK Online yang memungkinkan pengguna melakukan pembayaran, mendapatkan poin loyalitas, dan mengakses layanan keuangan. Pada 5 Desember 2018, ia diberikan izin untuk beroperasi sebagai perusahaan fintech di seluruh Indonesia.

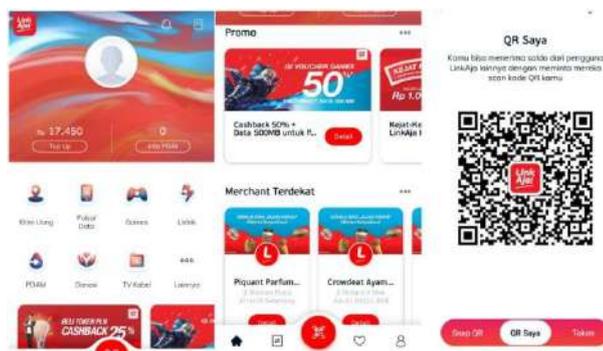


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 30 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (DANA)**

### 9. LinkAja

LinkAja (sebelumnya dikenal sebagai Telkomsel Cash atau TCASH) adalah layanan keuangan digital yang disediakan oleh Telkomsel dan anggota Badan Usaha Milik Negara (BUMN) (e-money). TCASH bekerja mirip dengan rekening bank yang fleksibel dan bebas bunga. Transfer untuk Bayar dengan TAP, Bayar Beli di HP, Pembelian online, dan Money Sharing adalah beberapa layanan yang didukung oleh TCASH.

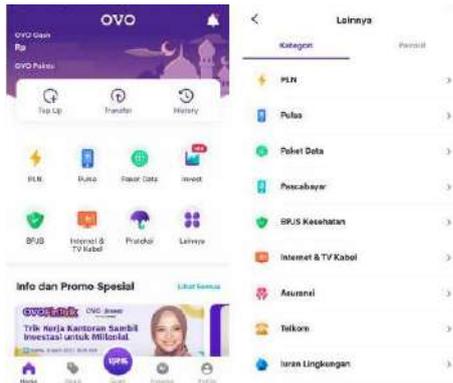


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 31 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (LINKAJA)**

### 10. OVO

OVO (PT Visionet Internasional) adalah layanan perbankan digital Indonesia yang memungkinkan konsumen untuk berdagang dengan bisnis dengan lebih mudah.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 32 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (OVO)**

### 11. Traveloka

Traveloka adalah perusahaan Indonesia yang berspesialisasi dalam perjalanan domestik dan menawarkan layanan pemesanan penerbangan dan hotel yang berani.

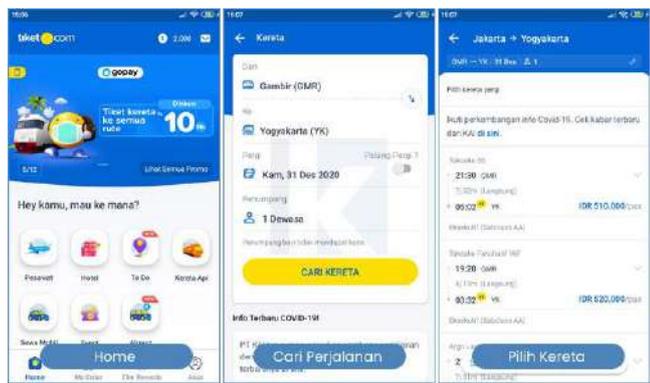


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 33 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (TRAVELOKA)**

### 12. Tiket.com

Tiket.com adalah website berbasis di Indonesia yang menawarkan reservasi hotel, tiket pesawat, tiket kereta api, rental mobil, tiket konser, tiket atraksi, dan tiket hiburan.



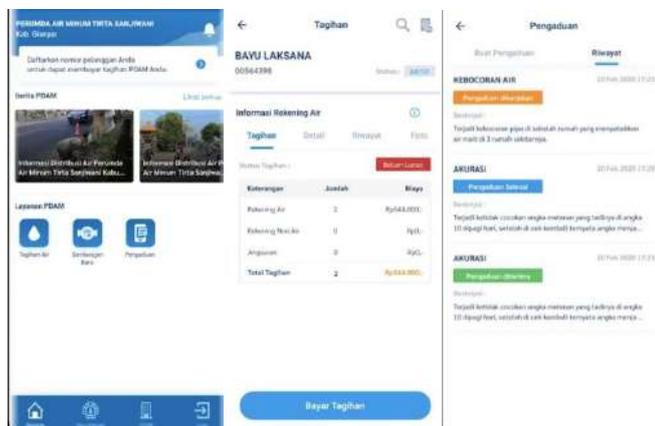
Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 34 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (TIKET.COM)**

### 3.2.1.5 Prasarana/ Utilitas – Jaringan air bersih

#### 1. PDAM Info

PDAM Info adalah aplikasi mobile yang memungkinkan Pelanggan Air Minum PDAM dan masyarakat umum untuk mendapatkan informasi dan terhubung dengan PDAM. Pelanggan dapat melihat tagihan air bulanan mereka secara detail menggunakan aplikasi ini.

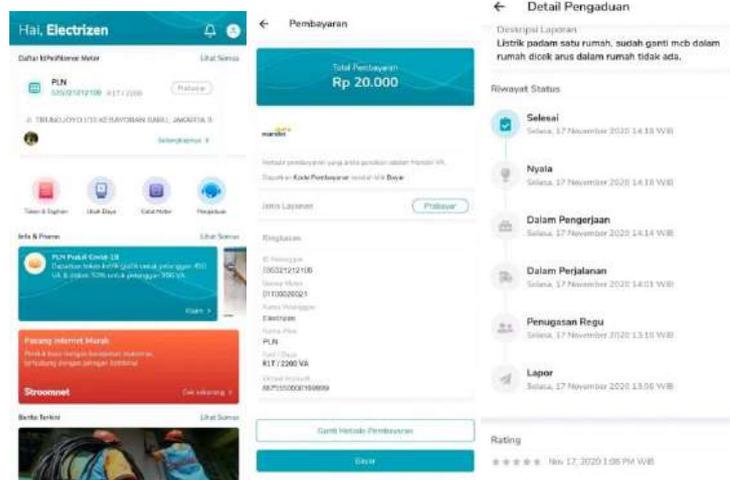


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 35 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (PDAM INFO)**

### 3.2.1.6 Prasarana/ Utilitas – Jaringan listrik

#### 1. PLN Mobile



Sumber: Google Playstore

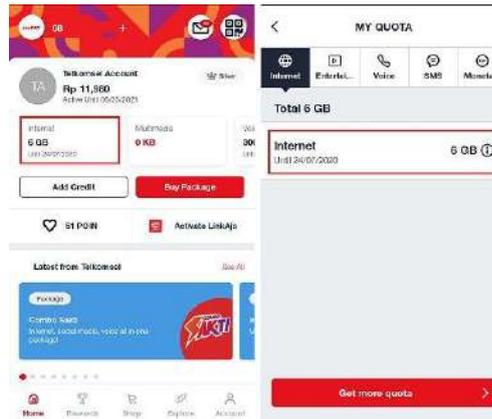
**GAMBAR 3. 36 PLATFORM SARANA PERDAGANGAN DAN NIAGA (PLN MOBILE)**

PLN Mobile adalah aplikasi PLN baru yang melakukan fungsi yang hampir sama dengan yang lama, yaitu memeriksa tagihan listrik, pengaduan layanan listrik, sampai layanan pembayaran listrik. Aplikasi ini juga digunakan untuk memberikan informasi-informasi terkini seputar layanan-layanan PLN.

### 3.2.1.7 Prasarana/ Utilitas – Jaringan telepon

#### 1. My Telkomsel

MyTelkomsel adalah aplikasi resmi Telkomsel, salah satu provider internet terpopuler di Indonesia. Kita dapat mengakses berbagai layanan dengan perangkat lunak ini, termasuk layanan LinkAja, yang memungkinkan kami melakukan pembayaran dengan cepat dan mudah langsung dari perangkat Android kami. Kita dapat mengakses semua layanan yang biasa disediakan oleh perusahaan ini, termasuk CloudMAX, Family Protect, TanyaDok, PopCall, dan Magic Call, selain LinkAja, yang merupakan salah satu fitur terbaru yang diperkenalkan di MyTelkomsel.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 37 PLATFORM PRASARANA/UTILITAS JARINGAN TELEPON (MY TELKOMSEL)**

## 2. My IM3

MyIM3 adalah layanan digital Indosat Ooredoo yang memberikan informasi dan layanan permintaan pelanggan seluler Indosat Ooredoo secara online. Informasi profil pelanggan, informasi kartu, daftar paket & pembelian paket, informasi penggunaan paket, tagihan pascabayar, dan layanan isi ulang semuanya tersedia melalui aplikasi myIM3.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 38 PLATFORM PRASARANA/UTILITAS JARINGAN TELEPON (MY IM3)**

## 3. MySmartfren

Pelanggan Smartfren dapat menggunakan MySmartfren untuk memudahkan hidup mereka. Kamu bisa cepat isi pulsa, beli paket, ganti nomor, dan tukar poin dengan aplikasi MySmartfren.

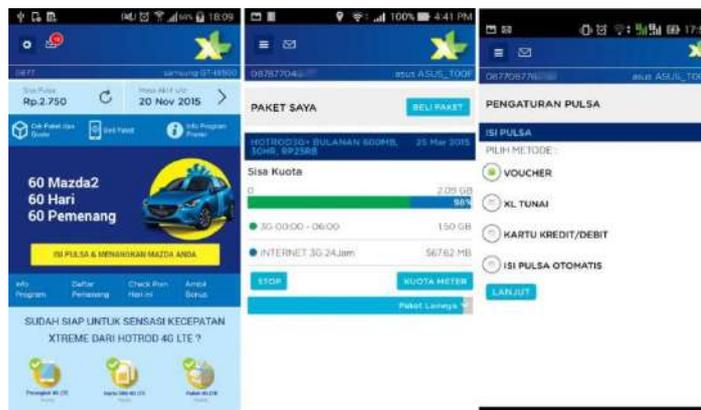


Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 39 PLATFORM PRASARANA/UTILITAS JARINGAN TELEPON (MY SMARTFREN)**

#### 4. Aplikasi myXL

Aplikasi myXL merupakan layanan digital dari XL dimana pelanggannya dapat Cek Kuota Cek kuota kapan dan di mana saja. Dengan aplikasi myXL ini dapat membeli Paket Internet Kemudahan mengisi ulang paket internet melalui pulsa atau kartu kredit.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 40 PLATFORM PRASARANA/UTILITAS JARINGAN TELEPON (MY XL)**

### 3.2.1.8 Prasarana/ Utilitas – Jaringan transportasi lokal

#### 1. Go-jek



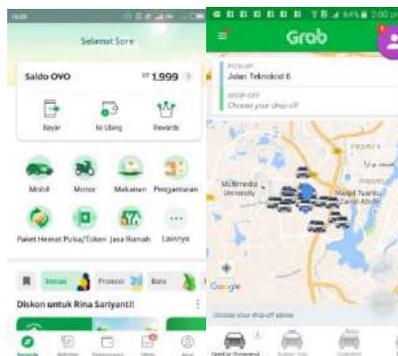
Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 41 PLATFORM PRASARANA/UTILITAS JARINGAN TRANSPORTASI (GOJEK)**

PT Go-Jek Indonesia, sebuah perusahaan ojek online yang berbasis di Jakarta, telah beroperasi sejak 2010. Nadiem Makarim, remaja Indonesia lulusan Harvard Business School di Universitas Harvard di Amerika Serikat, adalah CEO saat ini. Go-Jek menyediakan layanan transportasi murah berbasis kilometer untuk ojek, pesan antar makanan, dan kurir. Perusahaan lokal ini memiliki total 10.000 mitra pengemudi ojek.

#### 2. Grabbike

Pada Mei 2015, layanan ojek online ini dimulai di Jakarta. GrabBike adalah layanan ojek online yang disediakan oleh GrabTaxi, perusahaan jasa transportasi pemesanan taksi Malaysia menggunakan aplikasi.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 42 PLATFORM PRASARANA/UTILITAS JARINGAN TRANSPORTASI (GRABIKE)**

### 3. Maxim

Maxim adalah transportasi daring yang berasal dari chardinsk, pengunungan ural, Rusia. Maxim ini hampir sama dengan Go-jek maupun aplikasi transportasi online lainnya yang menyediakan layanan tranportasi ojek maupun jasa kurir.



Sumber: Google Playstore

**GAMBAR 3. 43 PLATFORM PRASARANA/UTILITAS JARINGAN TRANSPORTASI (MAXIM)**

Dari tahun ke tahun tingkat kepentingan atau permintaan akan teknologi sangat tinggi, hampir semua bidang atau departemen di masyarakat sangat membutuhkan teknologi untuk membantu atau mempromosikan berbagai bentuk kegiatan dan berbagai kegiatan yang harus dilakukan setiap hari, dari yang sederhana hingga yang kompleks. Salah satu dari bentuk perkembangan teknologi adalah adanya teknologi cerdas yang memiliki nilai fungsional, contohnya seperti kehadiran platform-platform yang telah dijelaskan diatas diharapkan dapat membantu dan memajukan segala bentuk kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat khususnya masyarakat Kota Bandarlampung. Tujuan utama dari infrastruktur digital ini adalah untuk memberikan kemudahan dan kepraktisan bagi pengguna platform tanpa perlu melakukan perjalanan atau pindah tempat untuk melakukan transaksi atau aktivitas lainnya, sehingga dapat disimpulkan nantinya dengan adanya infrastruktur digital ini berdampak pada mobilitas perkotaan atau tidak.