

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Sasaran	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Wilayah	5
1.5.2 Ruang Lingkup Studi	6
1.6 Metodologi Penelitian.....	8
1.6.1 Pendekatan Penelitian	8
1.6.2 Objek Penelitian.....	8
1.6.3 Definisi Operasional	9
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.6.5 Teknik Sampling Data	13
1.6.6 Uji Instrumen Penelitian	14
1.6.7 Teknik Analisis Data.....	16
1.7 Keaslian Penelitian	22
1.8 Kerangka Berpikir	27
1.9 Sistematika Penulisan	28
BAB II.....	29
KAJIAN PUSTAKA.....	29

2.1 Angkutan Umum Perkotaan	29
2.1.1 Tujuan dan Peran Angkutan Umum Perkotaan.....	30
2.1.2 Prasarana Angkutan Umum Perkotaan	31
2.1.3 <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT)	32
2.2 <i>New Normal</i>	32
2.3 Layanan Angkutan Umum Perkotaan	32
2.4 Kebijakan Layanan Angkutan Umum Perkotaan di Era <i>New Normal</i>	33
2.5 Layanan Protokol Kesehatan Pada Angkutan Umum	43
2.7 Kepuasan Penumpang Angkutan Umum Perkotaan.....	48
2.8 Skenario Layanan Angkutan Umum di Era <i>New Normal</i>.....	49
2.9 Sintesa Literatur	51
BAB III	63
GAMBARAN UMUM	63
3.1 Gambaran Umum Kota Bandar Lampung.....	63
3.1.1 Kondisi dan Luas Wilayah.....	63
3.1.2 Kondisi Topografi	64
3.1.3 Kondisi Demografi.....	64
3.2 Gambaran Umum BRT Trans Bandar Lampung Trayek Rajabasa – Panjang.....	66
3.2.1 Jaringan Jalan Trayek BRT Trans Bandar Lampung Trayek Rajabasa – Panjang.....	69
3.2.2 Fasilitas BRT Trans Bandar Lampung Trayek Rajabasa – Panjang	72
3.2.3 Halte/Tempat Pemberhentian BRT Trans Bandar Lampung Trayek Rajabasa – Panjang.....	74
3.2.4 Kelembagaan BRT Trans Bandar Lampung Trayek Rajabasa – Panjang	76
3.3 Kondisi Zona Covid BRT Trans Bandar Lampung Trayek Rajabasa – Panjang.....	77
BAB IV	79
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Mengidentifikasi Layanan BRT Trans Bandar Lampung Pada Trayek Rajabasa – Panjang Era <i>New Normal</i> Dari Sisi Operator.....	79
4.1.1 Mekanisme Pembayaran	82

4.1.2 Penyemprotan Disinfektan.....	85
4.1.3 Pengujian Rutin Swab bagi Staf/Karyawan Kru.....	86
4.1.4 Jaga Jarak Fisik (<i>Physical Distancing</i>).....	87
4.1.5 Himbauan Tidak Berbicara.....	89
4.1.6 Waktu Operasional Pelayanan BRT Trans Bandar Lampung.....	91
4.1.7 Penanda Protokol Kesehatan.....	92
4.1.8 Pemeriksaan Protokol Kesehatan.....	94
4.2 Mengidentifikasi Kepuasan Layanan BRT Trans Bandar Lampung Pada Trayek Rajabasa – Panjang Era <i>New Normal</i> Oleh Penumpang....	100
4.2.1 Karakteristik Responden.....	103
4.2.2 Uji Validitas.....	112
4.2.3 Uji Reabilitas.....	114
4.2.4 Analisis Data IPA (<i>Importance Performance Analyze</i>).....	115
4.3 Mengidentifikasi Skenario Peningkatan Layanan BRT Trans Bandar Lampung Pada Era <i>New Normal</i>	131
4.3.1 <i>Tracking</i>	132
4.3.2 <i>Analyzing</i>	142
4.3.3 <i>Imaging</i>	143
4.3.4 <i>Deciding</i>	144
4.3.4 <i>Acting</i>	144
BAB V	160
KESIMPULAN.....	160
5.1 Temuan Studi.....	160
5.2 Kesimpulan	166
5.3 Rekomendasi.....	166
5.4 Keterbatasan Studi.....	167
5.5 Sasaran Studi Selanjutnya.....	168
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN.....	172

DAFTAR TABEL

TABEL I. 2 SKOR PENILAIAN KINERJA DAN KEPENTINGAN.....	19
TABEL I. 3 KEASLIAN PENELITIAN	23
 TABEL II. 1 KEBIJAKAN ANGKUTAN UMUM PADA PERKOTAAN (AUP)	 34
TABEL II. 2 KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN UMUM MENURUT KEMENTERIAN PERHUBUNGAN	 39
TABEL II. 3 KEBIJAKAN PENDUKUNG PROTOKOL KESEHATAN PADA ANGKUTAN UMUM ERA <i>NEW NORMAL</i>	 40
TABEL II. 4 KOMPONEN LAYANAN PROTOKOL KESEHATAN BERDASARKAN KEBIJAKAN ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN ...	44
TABEL II. 5 LAYANAN PROTOKOL KESEHATAN KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN PADA ERA <i>NEW NORMAL</i>	47
TABEL II. 6 IDENTIFIKASI VARIABEL KEASLIAN PENELITIAN	52
TABEL II. 7 SINTESA VARIABEL PENELITIAN	56
 TABEL III. 1 JUMLAH PENDUDUK KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2015-2019.....	 65
TABEL III. 2 DISTRIBUSI JUMLAH PENDUDUK KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2019.....	65
TABEL III. 3 RUTE TRAYEK BRT TRANS BANDAR LAMPUNG SEBELUMNYA.....	67
TABEL III. 4 LINTASAN BRT TRANS LAMPUNG RUTE RAJABASA - PANJANG	68
TABEL III. 5 JUMLAH BUS DAN FREKUENSI/HARI PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG TRAYEK RAJABASA – PANJANG.....	68
TABEL III. 6 JARINGAN JALAN YANG DILALUI TRAYEK RAJABASA – PANJANG	70

TABEL III. 7 FASILITAS BRT TRANS BANDAR LAMPUNG SEBELUM PANDEMI COVID-19	72
TABEL III. 8 FASILITAS BRT TRANS BANDAR LAMPUNG PADA ERA <i>NEW NORMAL</i>	74
TABEL III. 9 HALTE/TEMPAT PEMBERHENTIAN RUTE TRAYEK RAJABASA – PANJANG VIA DALAM KOTA.....	75
TABEL III. 10 HALTE/TEMPAT PEMBERHENTIAN RUTE TRAYEK RAJABASA – PANJANG VIA LUAR KOTA (<i>BYPASS</i>)	76
TABEL III. 11 ZONA COVID-19 PADA RUTE TRAYEK RAJABASA – LAMPUNG (JANUARI 2021).....	77
TABEL IV. 1 KEBIJAKAN LAYANAN PENGENDALIAN PENYEBARAN COVID-19 PADA ANGKUTAN UMUM OLEH OPERATOR PADA ERA <i>NEW NORMAL</i>	80
TABEL IV. 2 HASIL ANALISIS GAP LAYANAN ASPEK PENGENDALIAN PENYEBARAN VIRUS COVID-19 DALAM PENYELENGGARAAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG ERA <i>NEW NORMAL</i> DARI SISI OPERATOR	97
TABEL IV. 3 PERHITUNGAN UJI VALIDITAS BRT TRANS BANDAR LAMPUNG BERDASARKAN NILAI R TABEL	112
TABEL IV. 4 HASIL PERHITUNGAN UJI VALIDITAS BRT TRANS BANDAR LAMPUNG BERDASARKAN NILAI SIG.	113
TABEL IV. 5 HASIL PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS BRT TRANS BANDAR LAMPUNG BERDASARKAN NILAI <i>CRONBOACH'S ALPHA</i>	115
TABEL IV. 6 HASIL PEMETAAN GAP <i>IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYZE</i> (IPA) BRT TRANS BANDAR LAMPUNG	116
TABEL IV. 7 KUADRAN I PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM KOTA)	119
TABEL IV. 8 KUADRAN II PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM KOTA)	120

TABEL IV. 9 KUADRAN III PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM KOTA)	124
TABEL IV. 10 KUADRAN I PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA LUAR KOTA)	126
TABEL IV. 11TABEL KUADRAN II PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA LUAR KOTA).....	127
TABEL IV. 12 KUADRAN II PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA LUAR KOTA).....	129
TABEL IV. 13 VARIABEL PRIORITAS PADA LAYANAN DALAM ASPEK KESIAPAN UNTUK MENYELENGGARAKAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG PADA ERA NEW NORMAL	130
TABEL IV. 14 HASIL ANALISIS LAYANAN ASPEK PENGENDALIAN PENYEBARAN VIRUS COVID-19 DALAM PENYELENGGARAAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG ERA <i>NEW NORMAL</i> DARI SISI OPERATOR	133
TABEL IV. 15 HASIL ANALISIS LAYANAN ASPEK KESIAPAN DALAM MENYELENGGARAKAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG PADA ERA NEW NORMAL	136
TABEL IV. 16 FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP LAYANAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG PADA ERA NEW NORMAL	142
TABEL IV. 17 SKENARIO PENINGKATAN LAYANAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG PADA MASA ERA NEW NORMAL	145

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 PETA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG PADA TRAYEK RAJABASA – PANJANG.....	6
GAMBAR 1. 2 DIAGRAM KARTESIUS <i>IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYZE</i> (IPA).....	18
GAMBAR 1. 3 KERANGKA BERPIKIR.....	27
 GAMBAR 3. 1 PETA ADMINISTRASI KOTA BANDAR LAMPUNG.....	63
GAMBAR 3. 2 JENIS TRANS BANDAR LAMPUNG VIA DALAM KOTA .	69
GAMBAR 3. 3 JENIS TRANS BANDAR LAMPUNG VIA LUAR KOTA (<i>BYPASS</i>)	69
GAMBAR 3. 4 RUTE TRAYEK RAJABASA - PANJANG (VIA DALAM DAN LUAR KOTA/ <i>BYPASS</i>)	71
 GAMBAR 4. 1 MEKANISME PEMBAYARAN UANG TUNAI PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG.....	84
GAMBAR 4. 2 JAGA JARAK FISIK (<i>PHYSICAL DISTANCING</i>) PADA BRT TRANS BANDAR LAMPUNG.....	89
GAMBAR 4. 3 PENUMPANG MENGGUNAKAN MASKER SAAT BERADA DI BRT TRANS BANDAR LAMPUNG.....	91
GAMBAR 4. 4 TIDAK ADANYA PENANDA PROTOKOL KESEHATAN..	94
GAMBAR 4. 5 PENUMPANG BRT TRANS BANDAR LAMPUNG TERTIB MENGGUNAKAN MASKER.....	96
GAMBAR 4. 6 PERSENTASE KARAKTERISTIK JENIS KELAMIN PENUMPANG BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM DAN LUAR KOTA).....	104
GAMBAR 4. 7 PERSENTASE KARAKTERISTIK USIA PENUMPANG BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM DAN LUAR KOTA).....	105
GAMBAR 4. 8 PERSENTASE KARAKTERISTIK PEKERJAAN PENUMPANG BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM DAN LUAR KOTA).....	107

GAMBAR 4. 9 PERSENTASE FREKUENSI MENGGUNAKAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM DAN LUAR KOTA) DALAM 1 MINGGU	108
GAMBAR 4. 10 PERSENTASE TUJUAN PERJALANAN PENUMPANG TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM DAN LUAR KOTA).....	110
GAMBAR 4. 11 PERSENTASE PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI SELAIN TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM DAN LUAR KOTA).....	111
GAMBAR 4. 12 DIAGRAM MATRIKS PENGUKURAN PELAYANAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA DALAM KOTA) PADA ERA NEW NORMAL	118
GAMBAR 4. 13 DIAGRAM MATRIKS PENGUKURAN PELAYANAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG (VIA LUAR KOTA) PADA ERA <i>NEW NORMAL</i>	125
GAMBAR 4. 14 TAHAPAN PENYUSUNAN SKENARIO PENINGKATAN LAYANAN BRT TRANS BANDAR LAMPUNG DI ERA NEW NORMAL	132