

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Peningkatan Pelayanan Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung dengan Pendekatan *Lean Hospital*”.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Produksi dan Industri, Institut Teknologi Sumatera. Laporan Tugas Akhir ini tidak sepenuhnya merupakan hasil kerja individu, tetapi ada beberapa pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam halaman ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Hersa Dwi Yanuarso, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Sumatera.
2. Ibu Lina Aulia, S.T., M.T. dan Bapak Fandy Valentino, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Sumatera yang banyak berjasa memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak M Zaky Hadi, S.T.P., M.Si dan Ibu Rinda Gusvita, S.T.P., M.Sc. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan selama proses perkuliahan.
4. Ibu dr. Puspita Sari, M. Kes selaku Pimpinan Klinik Kecantikan Puspita.
5. Bapak Hayudian Utomo selaku Pimpinan Klinik Kecantikan Puspita.
6. Mba Anis Nurdina yang membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini selama berada di Klinik Kecantikan Puspita.
7. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Sumatera yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama proses perkuliahan.

8. Indah Sri Mulyani dan Kirey Aulia yang saling berjuang dan saling menyemangati dalam pembuatan Tugas Akhir.
9. Aldana Thifalni yang memberikan dukungan dalam pembuatan Tugas Akhir.
10. Teman – teman angkatan 2017 Teknik Industri Institut Teknologi Sumatera.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis berharap semoga penelitian ini menjadi sumbangsih yang bermanfaat bagi dunia sains dan teknologi di Indonesia, khususnya disiplin keilmuan yang Penulis alami. Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun sebagai acuan agar menjadi lebih baik lagi. Terima kasih.

Lampung Selatan, 21 Mei 2021

Putri Roidah Robbani