

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan anugerah, penyertaan serta kekuatan lahir dan batin kepada Penulis. Dengan berbekal keyakinan dan kemauan yang keras, serta bantuan dari berbagai pihak jualah, maka Penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Penentuan Parameter pada Model Persaingan Perusahaan Jasa Pengiriman Logistik di Indonesia”**. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini karena keterbatasan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Melalui kesempatan ini, Penulis hendak mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril, maupun spiritual.

Dengan teriring salam dan doa serta ucapan terimakasih yang tak terhingga Penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tuaku, Adreas Rohadi Purwanto dan Astuti Wahyu Nugraheny yang selalu sepenuh hati untuk memberikan kasih sayang, perlindungan serta dukungan untuk meraih masa depan yang penuh harapan.
2. Kakakku, Hediati Diah Natalia yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa dalam menyusun tugas akhir.
3. Ibu Dr. Nuning Nuraini, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan motivasi, kritik, dan saran serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Nela Rizka, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kedua tugas akhir yang selalu meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, mengarahkan dan memberikan semangat dan saran serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Dewi Handayani, S.Si.,M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran, dan telah membimbing saya agar

menjadi lebih baik yang sangat berguna dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Ibu Triyana Muliawati, S.Si., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran, kritik dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Dr. Rifky Fauzi, S.Si., M.Si., selaku Dosen Wali yang selalu mendorong dan mendukung penulis agar menjadi versi terbaik dalam menyelesaikan studi tingkat akhir serta meraih hal-hal hebat lainnya melalui *hard skill* maupun *soft skill*.
8. Ibu Eristia Arfi, S.Si., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Matematika Institut Teknologi Sumatera.
9. Seluruh jajaran dosen Program Studi Matematika Institut Teknologi Sumatera dan staf Ibu Riyama dan Ibu Riska atas dukungan, bantuan dan pembelajaran selama menempuh perkuliahan, serta membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan.
10. Teman baik ku, Hendry Pratama yang telah menemani selama masa perkuliahan dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan studi serta meraih mimpi.
11. Semua pihak yang telah mendoakan dan mendukung penulis dalam bentuk apapun. Terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang membantu dalam proses yang dijalani oleh penulis dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.

Lampung Selatan, 31 Mei 2021

Penulis



Heditia Dewi Martinda