

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. M. Putri, “Analisis Teori Antrian *Multi-Channel* dengan Distribusi Eksponensial”, Skripsi 2016.
- [2] M. A. Mukhyi, Teori Antrian. Jakarta: Universitas gunadarma, Tanpa Tahun.(<http://mukhyi.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/9276/Teori+Antrian.pdf>, diakses pada 16 januari 2021)
- [3] U. Shobihah, “Analisis Sistem Antrian Pelayanan di Loker Pendaftaran Pasien BPJS dengan Model Antrian *Multi Channel Single Phase*”, Skripsi tahun 2020.
- [4] I. Sholikhah, Analisis Sistem Antrian pada PIT *service* Sepeda Motor Menggunakan Teori Antrian, Skripsi tahun 2018.
- [5] S. Aminah, M. Aritonang, dan Evy S., “Analisis Antrian Multi Channel Multi Phase pada Antrian Pembuatan Surat Izin Mengemudi dengan Model Antrian $(M/M/c): (FCFS/\infty/\infty)$ ”, Bimaster, vol. 4, no. 2, pp. 127-134, 2015.
- [6] W. S. Putri dan D. Ahmad, “Penerapan Teori Antrian pada Pelayanan *Teller* Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Air Tawar”, UNP, vol.3, no.1, pp. 90-94, 2020
- [7] A. Meflinda and Mahyarni, Operations Research. Riau: Unri Press, 2011.
- [8] Ng Chee-Hock and Soong Boon-Hee, Queueing Modeling Fundamentals. Second Edition. England: John Wiley & Sons, Ltd, 2008.
- [9] U. N. Bhat, *An Introduction to Queueing Theory*. New York : Boston, 2008.
- [10] Hamdy A. Taha, Operations Research An Introduction. Eighth Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc, 2007.
- [11] J. F. Shortle, et al., Fundamental of Queue. Fifth Edition. New Jersey: John Wiley and Sons, Inc, 2018.
- [12] L. J. Bain and M. Engelhardt, Introduction to Probability and Mathematical Statistics. Second Edition. Pacific Grove : Duxbury, 1992.

- [13] Mark A. Pinsky and S.Karlin, An Introduction to Stochastic Modeling. Fourth Edition. Burlington: Elsevier Inc, 2011.
- [14] S. Nafarin, “Model Sistem Antrian dan Analisis Keterlambatan Pesawat”, Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim, Malang, 2020.
- [15] M. Zukerman, Introduction to Queueing Theory and Stochastic Teletraffic Models. Hongkong: City University of Hongkong, 2020.
- [16] S. M. Ross, Introduction to Probability Models. 9th ed. California: Elsevier Inc, 2007.
- [17] R. Sismetha, M. Aritonang, and M. Kiftiah, “Analisis Model Distribusi Jumlah Kedatangan dan Waktu Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Anugerah Bunda Khatulistiwa Pontianak”, Buletin ilmiah Mat. Stat. dan Terapannya, vol. 6, pp. 51-60, 2017.