

## **Kinerja Pengelolaan Sampah Kota Bandar Lampung Berdasarkan Sudut Pandang Pemerintah**

Fadiah Izzah Ajrina (22116092)

Pembimbing (Dr. Sri Maryati, S.T., M.I.P., Husna Tiara Putri, S.T., M.T.)

### **ABSTRAK**

Sampah menjadi salah satu masalah lingkungan yang sampai saat ini belum dapat ditangani secara baik. Masalah persampahan yang timbul sebagai dampak atas meningkatnya aktivitas penduduk di Kota Bandar Lampung. Permasalahan sampah yang tidak kunjung menemui solusi terletak pada sistem pengelolaan sampah yang tidak ditangani secara tepat. Untuk mengetahui tentang kinerja pelayanan pengelolaan sampah di Kota Bandar Lampung, maka perlu dilakukan penelitian ini guna mengkaji/mengukur kinerja pengelolaan sampah di Kota Bandar Lampung berdasarkan sudut pandang pemerintah. Hal ini bertujuan setelah diketahui kinerjanya menjadi arahan pengembangan untuk meningkatkan kinerja pengelolaan sampah di Kota Bandar Lampung. Terdapat dua sasaran untuk mencapai tujuan penelitian yaitu: 1. Menganalisis kinerja pengelolaan sampah di Kota Bandar Lampung; 2. Mengukur tingkat kinerja pelayanan pengelolaan sampah Kota Bandar Lampung. Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan kuantitatif, dengan teknik analisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis scoring. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data sekunder dan wawancara yang dilakukan untuk mengetahui kinerja pengelolaan sampah di Kota Bandar Lampung dengan pihak pemberi layanan (pemerintah). Dari penelitian diperoleh kesimpulan kinerja pengelolaan sampah Kota Bandar Lampung dalam kategori baik yang harus dipertahankan dan terus ditingkatkan pada setiap komponen sistem pengelolaan sampah yaitu aspek teknik operasional, aspek kelembagaan, aspek pembiayaan, aspek hukum dan peraturan, aspek peran serta masyarakat dan swasta.

**Kata kunci:** sampah, kinerja, pengelolaan sampah

***Solid Waste Management Performance of Bandar Lampung Based on The Government's Perspective***

*Fadiyah Izzah Ajrina (22116092)*

*Thesis Advisor (Dr. Sri Maryati, S.T., M.I.P., Husna Tiara Putri, S.T., M.T.)*

**ABSTRACT**

*Solid waste is one of the environmental problems that until now has not been handled properly. Solid waste problems that arise as a result of increasing population activity in Bandar Lampung City. The waste problem that has never met a solution lies on the waste management system that is not handled properly. To find out about the solid waste management performance in Bandar Lampung City, it is necessary to do this research to assess/measure the solid waste management performance in Bandar Lampung City based on the government's perspective. It is intended that after its performance is known, it becomes a development direction to improve the performance of waste management in Bandar Lampung City. There are two targets to achieve the research objectives, that is: 1. To analyze the solid waste management performance in Bandar Lampung City; 2. Measuring the level of solid waste management performance in Bandar Lampung City. This research methodology uses descriptive qualitative and quantitative approaches, with analysis techniques using descriptive analysis and scoring analysis. Data collection methods used in this study were secondary data collection and interviews conducted to determine the solid waste management performance in Bandar Lampung City with the service provider (government). From the research, it is concluded that the solid waste management performance in Bandar Lampung City is in a good category that must be maintained and continuously improved in each component of the waste management system, that is technical aspects of operational, institutional aspects, financing aspects, legal and regulatory aspects, community and private participation aspects.*

**Keywords:** *waste, performance, waste management*