

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah	6
1.4.2 Ruang Lingkup Waktu dan Materi.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Kerangka Pemikir Penelitian	8
1.7 Metodologi Penelitian.....	9
1.7.1 Pendekatan Penelitian	10
1.7.2 Metode Pengumpulan Data	10
1.7.3 Metode Analisis	12
1.8 Sistematika Penulisan	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Transportasi	19
2.2 Transportasi Laut	20
2.3 Pelabuhan.....	21
2.4 Sistem Pelayanan Pelabuhan	22
2.5 Pelabuhan Kelas Dunia	25
2.6 Peran Pelabuhan dalam Perekonomian.....	27
2.7 Tinjauan Terdahulu.....	29

BAB III GAMBARAN UMUM.....	34
3.1 Sejarah PT. Pelindo II Cabang Panjang.....	34
3.2 Keadaan Geografis dan Topografi Pelabuhan Panjang	35
3.3 Bidang Usaha Pelabuhan	36
3.3.1 Pelayanan Kapal.....	36
3.3.2 Pelayanan Barang.....	36
3.3.3 Pelayanan Rupa – Rupa	36

3.4 Fasilitas Pelabuhan	37
3.4.1 Fasilitas dan Peralatan di Terminal Curah Kering	37
3.4.2 Fasilitas dan Peralatan di Terminal <i>Multipurpose</i>	38
3.4.3 Fasilitas dan Peralatan di Terminal Petikemas.....	39
3.4.4 Armada	40
BAB IV KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL PELABUHAN	41
4.1 Karakteristik Pelabuhan Panjang	41
4.1.1 Analisis Karakteristik Pelabuhan Panjang	41
4.2 Analisis Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Panjang	45
4.2.1 Analisis Kinerja Pelayanan Operasional Kapal.....	45
4.2.2 Analisis Kinerja Bongkar Muat Barang Non Petikemas.....	48
4.2.3 Analisis Kinerja Bongkar Muat Petikemas dan <i>Receiving/</i> <i>Delivery</i>	50
4.2.4 Analisis Kinerja Pelayanan Operasioanal Terhadap Utilitas dan Fasilitas	52
4.3 Strategi Peningkatan Kinerja Operasional Pelabuhan Panjang	54
4.3.1 Analisis Kebijakan Pengembangan Pelabuhan Panjang	55
4.3.2 Analisis SWOT (<i>Strenght, Weakness, Opportunity, Threarts</i>)	58
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	66
5.1 Temuan Studi	66
5.2 Kesimpulan	67
5.3 Rekomendasi.....	68
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.5 Saran Studi Lanjutan.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73
LAMPIRAN A	74
LAMPIRAN B	77
LAMPIRAN C	80
LAMPIRAN D.....	83
LAMPIRAN E	90

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Perbandingan besaran CHC dan THC serta produktivitas di beberapa Pelabuhan di Asia	3
Tabel I. 2	Kebutuhan Data	11
Tabel II. 1	Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Panjang Provinsi Lampung	24
Tabel II. 2	Kinerja Pelayanan Kapal	26
Tabel II. 3	Penelitian Terdahulu	30
Tabel III. 1	Fasilitas dan Peralatan Terminal Curah Kering	38
Tabel III. 2	Fasilitas dan Peralatan Terminal Multipurpose	39
Tabel III. 3	Fasilitas dan Peralatan Terminal Petikemas	39
Tabel III. 4	Daftar Kapal Pelabuhan Panjang	40
Tabel IV. 1	Kinerja Operasional Kapal Pelabuhan Panjang	42
Tabel IV. 2	Kinerja Bongkar Muat Barang Non Petikemas	42
Tabel IV. 3	Kinerja Bongkar Muat Petikemas dan Receiving/Delivery	43
Tabel IV. 4	Utilitas Fasilitas dan Kesiapan Operasi Peralatan	44
Tabel IV. 5	Perbandingan Kondisi Eksisting Kinerja Operasional Kapal Dengan Standar	46
Tabel IV. 6	Perbandingan Kondisi Eksisting Bongkar Muat Barang Non Petikemas dengan Standar	48
Tabel IV. 7	Perbandingan Kondisi Eksisting Kinerja Bongkar Muat Petikemas dan Receiving/ Delivery	50
Tabel IV. 8	Perbandingan Kondisi eksisting BOR, SOR, YOR dengan Standar	52
Tabel IV. 9	Matriks Analisis SWOT.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Peta Wilayah Studi	6
Gambar 1. 2	Kerangka Penelitian.....	9
Gambar 1. 3	Diagram Analisis SWOT.....	17
Gambar 2. 1	Dampak Investasi Pelabuhan sebagai Corong Pembangunan Ekonomi	28
Gambar 4. 1	Masterplan Pelabuhan Panjang.....	55
Gambar 6. 1	Foto Bersama General Manager Pelabuhan Panjang.....	55