KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ***“Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Panjang Provinsi Lampung”***. Penyusunan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota pada Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan Institut Teknologi Sumatera. Penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan, penyusunan, hingga penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Pradono, S.E, M.Ec. Dev. Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukan disela kesibukkan beliau sebagai guru besar Institut Teknologi Bandung. Terima kasih banyak atas masukan dan arahan Bapak.
2. Muhammad Zainal Ibad, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing kedua yang sudah sabar dalam membimbing dan memberikan arahan selama proses mengerjakan Tugas Akhir. Terima kasih sudah meyakinkan saya dan selalu *support* untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Shahnaz Nabila Fuady, S.T., M.T., Goldie Melinda Wijayanti, S.T., M.T., Husna Tiara Putri, S.T., M.T., selaku dosen penguji dalam seminar proposal, seminar pembahasan dan siding akhir. Terima kasih telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Seluruh dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran selama penulis melakukan perkuliahan. Sehingga ilmu tersebut dapat bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir saya.
5. Staf Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota yang sudah membantu penulis dalam pelaksanaan seminar dan siding akhir.

6. Seluruh Staf Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan yang sudah membantu selama proses perkuliahan dari awal hingga tercapainya gelar sarjana.
7. PT. Pelindo II Cabang Panjang yang telah memberikan data beserta ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.