

DAFTAR PUSTAKA

- Adimasgrita, T., & Pigawati, B. (2016). *Evaluasi Penyediaan Sarana dan Prasarana di Perumahan Puri Dinar Mas Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Arieza, U. (2017). *Waduh! BPK Temukan 5.108 Unit Rumah Subsidi Tak Berpenghuni*. Dikutip dari Okezone: <https://economy.okezone.com/read/2017/10/03/470/1787962/waduh-bpk-temukan-5-108-unit-rumah-subsidi-tak-berpenghuni>
- Badan Pusat Statistik. (2015). *Proyeksi Penduduk Indonesia 2015-2045*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2016). *Statistik Perumahan dan Permukiman 2016*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Kabupaten Lampung Selatan Dalam Angka 2019*. Kalianda: BPS Lampung Selatan.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Kecamatan Jati Agung Dalam Angka 2019*. Kalianda: BPS Lampung Selatan.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Provinsi Lampung Dalam Angka 2019*. Lampung: BPS Provinsi Lampung.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Statistik Indonesia 2019*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Cahyani, D. G. (2019). *Evaluasi Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) di Kota Bandar Lampung*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Caritas, A., Wisnumurti, & Suharyanto. (2017). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Hunian Perumahan Bersubsidi di Kota Malang*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Chandra, A., & Jatra, I. (2014). *Pengaruh Usia, Tingkat Pendapatan, dan Kepribadian pada Perilaku Keluhan Konsumen*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Direktorat Jenderal Anggaran Kementerian Keuangan. (2015). *Peranan APBN dalam Mengatasi Backlog Perumahan bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR)*. Jakarta: Kementerian Keuangan.

- Direktorat Jendral Anggaran. (2015). *Peranan APBN dalam Mengatasi Backlog Perumahan Perumahan bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR)*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Harianto, F., & Prasetyo, F. (2010). *Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Rumah di Perumahan Puri Surya Jaya Gedangan Sidoarjo*. Surabaya: Institut Teknologi Aditama.
- Harianto, F., & Prasetyo, F. (2010). *Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Rumah di Perumahan Putri Surya Jaya Gedangan Sidoarjo*. Surabaya: Institut Teknologi Aditama.
- Harminingtyas, R. (2012). *Analisis Faktor Pelayanan, Fasilitas, Promosi, dan Lokasi terhadap Kepuasan Penghuni Perumahan Permata Puri Nagian Semarang*. Semarang: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Semarang.
- Johany. (2019). *Rumah Subsidi Pada Rusak, Rerata Lantai Amblas, Dinding Retak*. Dikutip dari Prokal.co: <https://kaltara.prokal.co/read/news/30071-rumah-subsidi-pada-rusak-rerata-lantai-amblas-dinding-retak> (diakses 09 September 2019)
- Kecana, M. (2019). *Kementerian PUPR akan Bangun 1,25 Juta Rumah di 2019*. Dikutip dari Liputan6: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3947405/kementerian-pupr-akan-bangun-125-juta-rumah-di-2019>
- (n.d.). *Keputusan Menteri Negara Perumahan dan Permukiman No.09/KPTS/M/IX/1999 tentang Pedoman Penyusun dan Pengembangan Perumahan dan Permukiman di Daerah (RP4D)*.
- Khusaini, A. (2016). *“Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di SPA Club Arena Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kwanda, T., Rahardjo, J., & Wardani, M. (2001). *Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Sederhana di Denpasar Berdasarkan Faktor Lokasi, Prasarana, Sarana, Kualitas Bangunan, Desain, dan Harga*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Kwanda, T., Rahardjo, J., & Wardani, M. (2003). *Analisis Kepuasan Penghuni Rumah Sederhana Tipe 36 di Kawasan Sidoarjo Berdasarkan Faktor Kualitas Bangunan, Lokasi, Desain, Sarana, dan Prasarana*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Mahardini, I. (2012). *Analisis Pengaruh Harga, Pendapatan, Lokasi, dan Fasilitas Terhadap Permintaan Rumah Sederhana (Studi Kasus Perumahan Puri Dinar Masa Semarang*.

- Mahardini, I. (2012). *Analisis Pengaruh Harga, Pendapatan, Lokasi, dan Fasilitas Terhadap Permintaan Rumah Sederhana (Studi Kasus Perumahan Puri Dinar Masa Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mahdi, I., & Purwanto, A. (2018). *Studi Exploratif Tingkat Kepuasan Penghuni Terhadap Kondisi Bangunan Perumahan Bersubsidi Baitul Marhamah 1,2,3 Kota Tasikmalaya*. Tasikmalaya: Universitas Siliwangi.
- Mohit, M., Ibrahim, M., & Rashid, Y. (2010). *Assessment of Residentian Satisfaction in Newly Designed Public Low-Cost Housing in Kuala Lumpur, Malaysia*. Kuala Lumpur: International Islamic University Malaysia.
- Ngai, E., Heung, V., Wong, Y., & Chan, K. (2006). *Consumer Complaint Behaviour of Asians and Non-Asians About Hotel Services*. Hongkong: The Hongkong Polytechnic University.
- Okezone.com. *Penghuni Rumah Bersubsidi Keluhkan Infrastruktur*. R Dikutip dari Okezone.com:
<https://economy.okezone.com/read/2016/08/16/470/1464990/penghuni-rumah-bersubsidi-keluhkan-infrastruktur> (diakses 09 September 2019)
- Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat No. 25 Tahun 2011 tentang Pedoman Penyelenggaraan Perumahan Rakyat.
- Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Republik Indonesia No. 32/Permen/M/2006 tentang Petunjuk Teknis Kawasan Siap Bangun dan Lingkungan Siap Bangun yang Berdiri Sendiri.
- Peraturan Menteri Negara Republik Indonesia N. 14 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat No. 10/PRT/M/2019 tentang Kriteria Masyarakat Berpenghasilan Rendah dan Persyaratan Kemudahan Perolehan Rumah bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia No. 13/PRT/M/2018 tentang Pencabutan Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat No.25 Tahun 2011 tentang Pedoman Penyelenggaraan Perumahan Murah.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan Permukiman.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan Permukiman.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal.

- Permatasari, G. (2019). *Backlog Perumahan dan Strategi Pemerintah dalam Pengadaan Perumahan Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (Studi Kasus : Jakarta Timur)*. Depok: Universitas Indonesia.
- Prabowo, D. (2017). *0 Persen Rumah Subsidi Tidak Layak Huni*. Dikutip dari Kompas.com:
<https://properti.kompas.com/read/2017/08/21/220928021/40-persen-rumah-subsidi-tidak-layak-huni> (diakses 09 September 2019)
- Pusat Pengelolaan Dana Pembiayaan. (2015). *Data Backlog Perumahan*. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Putra, A., & Manaf, A. (2014). *Perencanaan Perumahan Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kecamatan Banyumani Kota Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Riskiyah, R., & dkk. (2015). *Analisis Kinerja Developer Terhadap Kepuasan Penghuni Perumahan di Kota Malang*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Sabaruddin, A. (2012). *Arsitektur Perumahan di Perkotaan*. Bandung: Menteri Pekerjaan Umum.
- Soesilowati, E. (2007). *Kebijakan Perumahan dan Permukiman bagi Masyarakat Urban*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Standar Nasional Indonesia 03-6981-2004 tentang Tata Cara Perencanaan Lingkungan Perumahan Tidak Bersusun di Daerah Perkotaan.
- Standar Nasional Indonesia 03-6981-2004 tentang Tata Cara Perencanaan Lingkungan Perumahan Tidak Bersusun di Daerah Perkotaan.
- Statistik, B. P. (2015). *Proyeksi Penduduk Kabupaten/Kota Provinsi Lampung 2010-2020*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Statistik, B. P. (2019). *Provinsi Lampung Dalam Angka 2019*. Lampung: BPS Provinsi Lampung.
- Sulistiyani, A. (2002). *Problema dan Kebijakan Perumahan di Perkotaan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Suparwoko. (2013). *Peningkatan Kapasitas Perumahan Swadaya di Indonesia*. Yogyakarta: Total Media.
- Suryo, M. (2017). *Analisa Kebutuhan Luas Minimal pada Rumah Sederhana Tapak di Indonesia*. Bandung: Pusat Litbang Perumahan dan Permukiman.
- Susanto, D., & dkk. (1992). *Ciri-Ciri Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Perkotaan dan Pedesaan: Kaitannya dengan Kie Gizi, Pangan dan Kesehatan*.
- Teresia. (2018). *Analisis Fator-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 1 Tahun 2011 tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman.

Unescap & Un-Habitat. (2009). *Perumahan bagi Kaum Miskin di Kota Asia*. Jakarta: Cipta Karya, Departemen Pekerjaan Umum.

UU No. 56 PRP Tahun 1960 tentang Penetapan Luas Tanah Pertanian Presiden Republik Indonesia.