

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta karunia-Nya penulisan Tugas Akhir dengan judul “Perbandingan Dampak Pengalaman Pengguna Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Model DeLone & McLean (Studi Kasus: Sociolla Connect dan Sephora)” dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Informatika.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa segala hambatan yang dihadapi dalam penyusunan tugas akhir ini dapat teratasi berkat peran, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu menemani penulis dan menjadi tempat bersandar utama dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Abi Supriyanto dan Umi Heni Marlinda yang telah memberikan segala hal mulai dari kenyamanan, motivasi, semangat dan doa yang tidak ternilai harganya kepada penulis.
3. Adik-adikku tersayang Abdurrahman Al-Atsary, Muhammad Zaky, serta Ammar Ibrahim yang selalu siap sedia menghibur ketika penulis merasa penat, dan selalu siap sedia untuk menolong terkhusus dalam hal antar-jemput bimbingan.
4. Bapak Andre Febrianto, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis serta selalu memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Amirul Iqbal, S.Kom., M.Eng serta Bapak Arief Ichwani, S.Kom., M.Cs. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Nurul Fauzia Aziza serta Nurtias Rahayu, you all are the kindest, strongest girl that I know in this world! Thank you for letting me be me and loving

me for who I am. Who always support me when I am feel sad and need someone to talk about my whole college life.

7. Teman Angkatan 2017 IF ITERA, terima kasih telah saling membantu, serta saling memberi dukungan selama menjalani perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
8. Reinata Ramadhanti, Esha Antia, Faradita, Dewa Ayu, Nina Aprilla, Rahmi Putri, Alsya Salsabila, dan Mutia Marcha teman 3 tahun Sepergangsta-an SMA sampai saat ini, walaupun jarang ketemu karena terhalang oleh waktu dan kesibukan masing-masing tapi selalu dan akan tetap menjadi rumah yang nyaman. Makasi banyak sayang-sayangku!!
9. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, namun tetap ikut andil dalam membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. terima kasih banyak untuk kalian semuanya.
10. Terima kasih yang paling tak terhingga, paling banyak kepada all my boys BTS (Bangtan Sonyeondan) Kim Namjoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook. Terima kasih atas segalanya, selalu memberikan kebahagiaan sederhana kepada penulis setiap harinya, selalu menjadi motivator, pemberi semangat yang amat sangat berarti bagi penulis dalam melewati lelahnya salah satu proses pembelajaran hidup ini. Terima kasih atas segala karyanya yang selalu menemani dan selalu berhasil membuat penulis bahagia serta sedikit melepaskan penat, stress terhadap beban 6 sks yang amat melelahkan ini.
11. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga Allah SWT melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada kita semua dan semoga tugas akhir sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Demikianlah kata pengantar ini disusun untuk digunakan sebagaimana mestinya. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak khususnya dalam menambah pengetahuan dan wawasan terkait keilmuan dalam bidang informatika. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 27 Agustus 2021

Penulis,

Annisa Maharani

NIM. 14117046