



**PERBANDINGAN DAMPAK PENGALAMAN PENGGUNA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN
(STUDI KASUS: SOCIOLLA CONNECT
DAN SEPHORA)**

TUGAS AKHIR

Annisa Maharani

14117046

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO, INFORMATIKA DAN SISTEM FISIKA
INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA
LAMPUNG SELATAN

2021