

Studi Upaya Pengoptimalan Penggunaan BRT Trans Patriot Kota Bekasi Berdasarkan Preferensi Masyarakat

Caroline Fadhillah Agnestina Hartono (22117048)

Pembimbing (Dr. Eng. Aleksander Purba, S.T., M.T., dan Shahnaz Nabila Fuady, S.T., M.T.)

ABSTRAK

Pertumbuhan penduduk yang semakin cepat mampu membawa perubahan yang signifikan terhadap berbagai sistem aktifitas masyarakat perkotaan, dengan tingginya taraf kehidupan masyarakat maka semakin tinggi pula pergerakan yang dilakukan. Adanya pergerakan masyarakat yang tinggi harus diimbangi dengan penyediaan sarana dan prasarana transportasi yang memadai, yaitu seperti dengan penyediaan angkutan umum yang baik untuk mampu mengurangi kendaraan pribadi. Angkutan umum mampu hadir sebagai solusi masalah transportasi perkotaan yang mampu melayani masyarakat dalam pemenuhan kebutuhannya akan pergerakan. Kota Bekasi sebagai salah satu kota penyangga dari DKI Jakarta serta sebagai salah satu kota metropolitan di Indonesia juga mengembangkan BRT sebagai moda transportasi umum perkotaan. Pada tahun 2019 Kota Bekasi memiliki angkutan umum massal yang terpadu yaitu dengan BRT Trans Patriot. Namun, rendahnya jumlah pengguna angkutan umum ini. BRT Trans Patriot masih belum digunakan secara optimal oleh masyarakat. Berdasarkan permasalahan tersebut sehingga diperlukannya studi pengoptimalan penggunaan BRT Trans Patriot berdasarkan preferensi masyarakat. Hasil menunjukkan bahwa kualitas layanan mempengaruhi masyarakat untuk menggunakan BRT Trans Patriot, dan didapatkan bahwa layanan yang tersedia belum optimal sesuai dengan standar *bus rapid transit*. Mengenai hal ini sehingga berpengaruh terhadap belum optimalnya jumlah pengguna BRT Trans Patriot.

Kata kunci : *Bus rapid transit*, BRT Trans Patriot, Kualitas Layanan, Optimal.

Study on Optimizing the Use of BRT Trans Patriot Bekasi City Based on Community Preferences

Caroline Fadhillah Agnestina Hartono (22117048)

Guiding Lecturer (Dr. Eng. Aleksander Purba, S.T., M.T., dan Shahnaz Nabila Fuady, S.T., M.T.)

ABSTRACT

Rapid population growth is able to bring significant changes to various systems of urban community activities, with the high standard of living of the community, the higher the movement carried out. The existence of high community movement must be balanced with the provision of adequate transportation facilities and infrastructure, such as the provision of good public transportation to be able to reduce private vehicles. Public transportation is able as a solution to urban transportation problems that are able to serve the community in meeting their needs for movement. The city of Bekasi as one of the buffer cities of DKI Jakarta and as one of the metropolitan cities in Indonesia has also developed BRT as a mode of urban public transportation. In 2019 Bekasi City has integrated mass public transportation, BRT Trans Patriot. However, the number of users of this public transport is low. BRT Trans Patriot is still not used optimally by the community. Based on these problems, it is necessary to study the optimization of the use of the BRT Trans Patriot based on people's preferences. The results show that service quality affects people to use Trans Patriot BRT, and it is found that the available services are not optimal in accordance with bus rapid transit standards. Regarding this, it affects the number of Trans Patriot BRT users that are not optimal.

Keywords: *Bus rapid transit, Trans Patriot BRT, Service Quality, Optimization*