

***Skenario Peningkatan Layanan Protokol Kesehatan Era New Normal Pada BRT Trans Bandarlampung Trayek Rajabasa – Panjan (Via Dalam Dan Luar Kota)***

Melly Kurnia Dewi (22117128)

Pembimbing (Dr. Rahayu Sulistyorini, S.T., M.T dan Adinda Sekar Tanjung, S.T., M.T)

**ABSTRAK**

Pada era *new normal*, masyarakat sudah diperbolehkan berkegiatan di ruang publik. Kegiatan di ruang publik saat ini sudah dibuka namun harus tetap menerapkan protokol kesehatan pada tiap kegiatannya. Kegiatan ruang publik saat ini yang telah dibuka dan dapat beroperasi salah satunya adalah angkutan umum. Angkutan umum di Bandar Lampung seperti Bus Rapid Transit (BRT) Trans Bandar Lampung sudah dapat beroperasi pada era *new normal*. BRT Trans Bandar Lampung pada era *new normal* saat ini dalam pengoperasiannya masih belum optimal dalam menerapkan layanan protokol kesehatan, sehingga dibutuhkan skenario dalam meningkatkan layanan protokol kesehatan guna memberi rasa aman, nyaman serta rasa tidak khawatir pada penumpang saat menggunakan BRT Trans Bandar Lampung untuk melakukan perjalanan. Penelitian ini ditujukan pada Trayek Rajabasa – Panjang (via dalam dan luar kota/*bypass*) pada era *new normal*. Kajian ini akan mengidentifikasi implementasi penerapan protokol kesehatan pada BRT Trans Bandar Lampung dari sisi operator, kesiapan menyelenggarakan BRT Trans Bandar Lampung dari sisi penumpang dan merumuskan skenario layanan protokol kesehatan pada layanan yang paling di urgensi.

***Kata kunci : Layanan Protokol Kesehatan pada Angkutan Umum, Skenario Peningkatan Layanan Protokol Kesehatan pada Angkutan Umum***

***Scenarios of Improving Health Protocol Services in the New Normal Era on the Trans Bandarlampung BRT on the Rajabasa – Panjan Route (Via Inside and Outside the City)***

Melly Kurnia Dewi (22117128)

Pembimbing (Dr. Rahayu Sulistyorini, S.T., M.T dan Adinda Sekar Tanjung, S.T., M.T)

***ABSTRACT***

*In the new normal era, people are allowed to carry out activities in public spaces. Activities in public spaces have now been opened but must still apply health protocols for each activity. One of the public space activities that have been opened and can operate is public transportation. Public transportation in Bandar Lampung such as the Trans Bandar Lampung Bus Rapid Transit (BRT) can already operate in the new normal era. BRT Trans Bandar Lampung in the current new normal era in operation is still not optimal in implementing health protocol services, so a scenario is needed to improve health protocol services to provide a sense of security, comfort and a sense of not worrying passengers when using BRT Trans Bandar Lampung to travel. . This research is aimed at the Rajabasa – Panjang route (via inside and outside the city/bypass) in the new normal era. This study will identify the implementation of the implementation of health protocols on the Trans Bandar Lampung BRT from the operator side, the readiness to organize the Trans Bandar Lampung BRT from the passenger side and formulate a health protocol service scenario for the most urgent services.*

***Keywords: Health Protocol Services on Public Transport, Scenarios for Improving Health Protocol Services on Public Transport***