

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul “Kajian Kinerja Standar Pelayanan Minimum Kereta Api Penumpang (Kuala Stabas) Stasiun Tanjung Karang)” pada waktu yang tepat. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk pengambilan gelar Sarjana Teknik program studi Teknik Sipil Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan di Institut Teknologi Sumatera.

Penulis menyadari bahwa bantuan dari pihak-pihak sangat berpengaruh dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini agar tepat waktu, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, telah memberikan jalan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, materi, kasih sayang, serta do'a dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Kepada Ibu Dr. Rahayu Sulistyorini, S.T., M.T selaku ketua Jurusan Teknologi Infrastruktur dan Kewilayahan, Institut Teknologi Sumatera.
4. Ibu Ir. Titi Liliani Soedirjo M.Sci, selaku koordinator Program Studi Teknik Sipil Institut Teknologi Sumatera.
5. Bapak Ir. Muhammad Abi Berkah Nadi, S.T., M.T.,IPM. Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, untuk membimbing dan mengarahkan sampai penelitian ini selesai.
6. Ibu Siti Rahma, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Dr. Eng. Aleksander Purba, S.T., M.T.,IPM. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang membangun.
8. Sahabat saya; Sonia,S.T., Windah J.R., S.T., Siti O.S., S.T., Putri Pratiwi, S.T., Titania, Sri Wahyuni, Fitri Yani, Untari, Umayatun Uswa, S,Sos. Anggun Nur Azizah S.T., Riska Elisa, Laili Nafisah.

9. Ichsan Algifary orang spesial yang selalu memberi support dalam segala urusan perkuliahan.
10. Teman-teman yang telah membantu dalam penelitian dan pengambilan data, serta yang selalu mendoakan.

Penulis menyadari masih adanya kekeliruan dan kesalahan dalam penulisan laporan ini, oleh karena itu atas segala kekurangan dan kesalahan penulis mohon maaf dan meminta saran yang membangun demi menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.