

Sentimen Analisis Berbasis Aspek untuk Teks Ulasan Program Studi Teknik Informatika ITERA

M Kamaludin Akbar (14115028)

Pembimbing :

Pembimbing 1 : Dr. Masayu Leylia Khodra, S.T., M.T.,

Pembimbing 2 : Ahmad Luky Ramdani, S.Komp., M.Kom.,

Abstrak

Opini Mahasiswa yang didapat oleh Program Studi Teknik Informatika ITERA bisa digunakan untuk memperoleh Gambaran umum mengenai persepsi mahasiswa selama mahasiswa tersebut berkuliah di Teknik Informatika ITERA. Opini mahasiswa tersebut berisi opini mengenai layanan, kondisi perkuliahan, pengajaran dan dosen. Dari tahun 2013 sampai 2019, Jumlah mahasiswa Teknik Informatika ITERA terus mengalami peningkatan. Hal ini mendorong perlunya pengolahan data opini mahasiswa dilakukan secara otomatis.

Dua Tugas Sentimen Analisis Berbasis Aspek yaitu, Klasifikasi Kategori Aspek dan Klasifikasi Sentimen akan digunakan untuk memahami data opini dan mendapatkan perspektif mahasiswa pada level aspek. Terdapat 5 langkah yang akan digunakan dalam mengolah data yaitu, data seleksi, data *preprocessing*, data transformasi, menambang data dan interpretasi atau evaluasi. Metode pembelajaran mesin yang digunakan dalam proses menambang data adalah *Support Vector Machine*. Hasil yang didapat menunjukkan, rata-rata F-1 sebesar 75% dan 59% pada Klasifikasi kategori aspek dan klasifikasi sentimen.

**Sentimen Analisis Berbasis Aspek untuk Teks Ulasan Program Studi Teknik
Informatika ITERA**

M Kamaludin Akbar (14115028)

Pembimbing :

Pembimbing 1 : Dr. Masayu Leylia Khodra, S.T., M.T.,

Pembimbing 2 : Ahmad Luky Ramdani, S.Komp., M.Kom.,

Abstract

Student's Opinions obtained by Teknik Informatika ITERA can be used to generalize perception about their learning experience in Teknik Informatika ITERA. The student opinion contains an opinion about the service, lecture conditons and lecturer teaching. From 2013 until 2019, The number of student continues to increase significantly. This encourages the need to process data automatically.

Two out of three Aspect-based sentiment analisis task namely, Aspect Categorization and Sentiment Classification used to understand the student's opinion in aspect level. There are five steps used to process data in this reasearch i.e: data selection, preprocessing, data transformation, data mining and evaluation or interpretation. Support Vector Machine is the only algorithm utilized in the data mining process. The results achieved show, The F-score is 75% and 59% for Category aspect and sentiment clasification.