

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan tugas akhir ini, khususnya:

1. Kepada orang tua saya Bapak Yosefin dan Ibu Erniwati yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti itu dorongan semangat, moral, material, dan nasehat-nasehat.
2. Ibu Lina Aulia, S.T., M.T. selaku pembimbing yang selalu memberikan bantuan serta dorongan semangat kepada penulis. Terima kasih ibu telah membuat saya dapat melakukan sesuatu yang berada diatas kemampuan saya.
3. Dosen-dosen dan staf Teknik Industri ITERA yang telah memberikan ilmu keteknikan maupun kehidupan serta membagikan pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa Teknik Industri.
4. Seluruh pegawai Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung, terutama Bapak Hayudian Utomo dan DR. Puspita Sari, M. Kes selaku pimpinan klinik yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung.
5. Sepupu-sepupu saya Fry, Uni Febby, Bang Dhimas, Bang Ai, Bang Ut, Bang Isan, Rehan, Rafi, Eca, dan Anta yang selalu membantu dan menghibur penulis dikala penulis mengalami kesulitan selama masa penulisan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat saya Uik, Dipa yang memberikan semangat kepada penulis, berbagi suka duka selama ini. Semoga persahabatan kita bisa terjalin selamanya.
7. Kepada Firda, Kak Dewi, Rana, Tasya sahabat per K-popan saya yang selalu mengerti kesenangan dan kesedihan penulis dan selalu membantu saya dari awal

hingga akhir. Terima kasih kalian sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.

8. Putri, Kirey, Febby, Simson selaku teman seperjuangan di Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung yang telah menemani dan banyak membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir dari mulai mengajak bimbingan, mengambil data, diskusi. Semoga kebaikan kalian mendapatkan pahala yang sebesar-besarnya.
9. Teman-teman TI-ITERA 2017 yang sangat penulis sayangi terutama Lita, Ira, Lydia, Fauzan, Shabi, Nai, Nyoman, Anggita, Ruth, Jefri, Zhafran, Marzuqi, Renaldi, Amar, Ridho, Ari, Irham, Denilson, Vino, Agung, Ardi, Aji, Fajri.
10. Untuk idola saya THE BOYZ dan X1 yang memberikan inspirasi, semangat dan motivasi selama mengerjakan tugas akhir. Terima kasih THE BOYZ dan X1 selalu mengingatkan penulis untuk tidak menyerah dan bermalas-malasan. Saya sayang kalian semua.
11. Untuk teman seper-deobian (nama fans THE BOYZ) yang telah memberikan banyak masukan positif selama ini. Semoga kita tetap solid.
12. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dan penulis memohon kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa depan

Lampung Selatan, 25 Mei 2021
Penulis,

Indah Sri Mulyani Sikumbang