

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan.....	17
1.4 Batasan Masalah.....	18
1.5 Metodologi	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II STUDI LITERATUR	21
2.1 Landasan Teori	21
2.2 Penelitian Terkait	26
BAB III ANALISIS MASALAH DAN RANCANGAN DESAIN APLIKASI	32
3.1 Analisis Masalah	33

3.2	Rancangan Desain	45
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		54
4.1	Implementasi	54
4.2	Pengujian	96
BAB V PENUTUP		111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN		117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan proses goal directed design	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian	32
Gambar 3.2 Grafik perbandingan masalah kegunaan dan user	34
Gambar 3.3 Penentuan hasil penilaian	38
Gambar 3.4 Grafik SEQ	39
Gambar 3.5 User persona 1	44
Gambar 3.6 User persona 2	45
Gambar 3.7 Paper sketch menu utama (dashboard)	53
Gambar 4.1 Rancangan lama dashboard	60
Gambar 4.2 Rancangan baru dashboard	61
Gambar 4.3 Rancangan lama (kiri) dan baru (kanan) pop up sub menu akademik	62
Gambar 4.4 Rancangan lama sub menu jadwal kuliah.....	63
Gambar 4.5 Rancangan baru sub menu jadwal kuliah	63
Gambar 4.6 Rancangan lama sub menu kelas	64
Gambar 4.7 Rancangan baru sub menu kelas.....	65
Gambar 4.8 Rancangan lama (kiri) dan baru (kanan) sub menu status per semester	66
Gambar 4.10 Rancangan lama sub menu status pembayaran UKT	67
Gambar 4.11 Rancangan baru sub menu status pembayaran UKT	67
Gambar 4.12 Rancangan lama sub menu transkrip nilai	68
Gambar 4.13 Rancangan baru sub menu transkrip nilai.....	69
Gambar 4.14 Rancangan lama (kiri) dan baru (kanan) sub menu KSM	70
Gambar 4.16 Rancangan lama sub menu buat KRS.....	71
Gambar 4.17 Rancangan baru sub menu buat KRS	72
Gambar 4.18 Rancangan lama menu berita ITERA	73
Gambar 4.19 Rancangan baru menu berita ITERA.....	75
Gambar 4.20 Rancangan lama (kiri) dan baru (kanan) pop up sub menu e-konseling	76

Gambar 4.21 Rancangan lama sub menu bimbingan online (mode gunakan identitas).....	77
Gambar 4.24 Rancangan baru sub menu bimbingan online (mode gunakan identitas).....	78
Gambar 4.22 Rancangan lama sub menu bimbingan online (mode private).....	79
Gambar 4.23 Rancangan baru sub menu bimbingan online (mode private)	79
Gambar 4.25 Rancangan lama sub menu buat jadwal tatap muka	80
Gambar 4.26 Rancangan baru sub menu buat jadwal tatap muka.....	81
Gambar 4.27 Rancangan lama sub menu riwayat bimbingan online	82
Gambar 4. 28 Rancangan lama sub menu riwayat tatap muka.....	83
Gambar 4.29 Rancangan baru sub menu riwayat	84
Gambar 4.30 Rancangan lama menu presensi.....	85
Gambar 4.31 Rancangan baru menu presensi	86
Gambar 4.32 Rancangan lama menu helpdesk.....	87
Gambar 4.33 Rancangan baru menu helpdesk	88
Gambar 4.34 Rancangan lama menu perwalian	89
Gambar 4.35 Rancangan baru menu perwalian.....	90
Gambar 4.36 Rancangan lama side bar	92
Gambar 4.37 Rancangan baru side bar	93
Gambar 4.38 Rancangan notifikasi	93
Gambar 4.39 Rancangan tutorial aplikasi.....	95
Gambar 4. 40 User 1 remote testing	100
Gambar 4. 41 User 2 remote testing	100
Gambar 4.45 Perbandingan skor SUS existing product dan development product	105
Gambar 4.46 Grafik SEQ development product	106
Gambar 4.47 Perbandingan skor CSAT existing product dan development product	107
Gambar 4.42 Rancangan perbaikan prototype sub menu jadwal kuliah	108
Gambar 4.43 Rancangan perbaikan prototype tutorial aplikasi	108
Gambar 4.44 Rancangan perbaikan prototype menu e-konseling.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian	27
Tabel 3.1 Faktor pengukuran usability	34
Tabel 3.2 Daftar pertanyaan SUS	36
Tabel 3.3 Skor SUS existing product	37
Tabel 3.4 Daftar pertanyaan SEQ.....	39
Tabel 3.5 Daftar pertanyaan CSAT	40
Tabel 3.6 Skor CSAT R01—R10	40
Tabel 3.7 Skor CSAT R11—R15.....	40
Tabel 3.8 Daftar pertanyaan interview tim pengembang (UPT TIK)	41
Tabel 3.9 Daftar pertanyaan user interview	42
Tabel 3.10 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah umum.....	46
Tabel 3.11 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah dashboard.....	47
Tabel 3.12 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah menu akademik.....	48
Tabel 3.13 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah menu helpdesk.....	49
Tabel 3.14 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah menu ITERA news	49
Tabel 3.15 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah menu presensi	50
Tabel 3.16 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah menu e-konseling	51
Tabel 3.17 Daftar kebutuhan user berdasarkan masalah menu perwalian	52
Tabel 4.1 Penjabaran warna	55
Tabel 4.2 Penjabaran icon	56
Tabel 4.3 Skenario testing	97
Tabel 4.4 Skor SUS development product	101
Tabel 4.5 Skor SEQ development product R11-R15	103
Tabel 4.6 Skor SEQ development product R11-R15	103
Tabel 4.7 Skor CSAT development product R01-R10.....	104
Tabel 4.8 Skor CSAT development product R11-R15.....	104