

## DAFTAR ISI

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                      | i    |
| PERNYATAAN.....                              | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iii  |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                     | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                         | v    |
| ABSTRAK .....                                | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                        | viii |
| DAFTAR ISI.....                              | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                            | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                  | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                 | 4    |
| 1.3    Pertanyaan Penelitian .....           | 5    |
| 1.4    Tujuan dan Sasaran .....              | 5    |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....               | 6    |
| 1.5.1    Secara Teoritis.....                | 6    |
| 1.5.2    Secara Praktis .....                | 6    |
| 1.6    Ruang Lingkup .....                   | 6    |
| 1.6.1    Ruang Lingkup Wilayah .....         | 7    |
| 1.6.2    Ruang Lingkup Materi .....          | 7    |
| 1.7    Keaslian Penelitian .....             | 8    |
| 1.8    Metodologi Penelitian .....           | 10   |
| 1.8.1    Pendekatan Penelitian .....         | 10   |

|                                           |                                                            |    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----|
| 1.8.2                                     | Objek Penelitian .....                                     | 10 |
| 1.8.3                                     | Teknik Pengumpulan Data .....                              | 10 |
| 1.8.4                                     | Teknik <i>Sampling</i> Data .....                          | 13 |
| 1.8.5                                     | Teknik Analisis Data .....                                 | 15 |
| 1.9                                       | Kerangka Berpikir .....                                    | 16 |
| 1.10                                      | Sistematika Penulisan .....                                | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....             |                                                            | 18 |
| 2.1                                       | <i>Smart City</i> .....                                    | 18 |
| 2.1.1                                     | Definisi <i>Smart City</i> .....                           | 18 |
| 2.1.2                                     | Dimensi dan Indikator <i>Smart City</i> .....              | 19 |
| 2.2                                       | <i>Smart Mobility</i> .....                                | 22 |
| 2.2.1                                     | Pengertian <i>Smart Mobility</i> .....                     | 22 |
| 2.2.2                                     | <i>Smart Mobility</i> Pada Sistem Transportasi Makro ..... | 23 |
| 2.2.3                                     | Preseden <i>Smart Mobility</i> .....                       | 24 |
| 2.3                                       | Sintesis Literatur .....                                   | 29 |
| 2.4                                       | Penilaian <i>Smart City</i> .....                          | 31 |
| 2.4.1                                     | Kondisi Ideal .....                                        | 31 |
| 2.5                                       | Penilaian smart mobility .....                             | 33 |
| BAB III GAMBARAN UMUM WILAYAH STUDI ..... |                                                            | 40 |
| 3.1                                       | Gambaran umum Kota Bandarlampung .....                     | 40 |
| 3.1.1                                     | Kondisi Geografis .....                                    | 40 |
| 3.1.2                                     | Kondisi Topografi .....                                    | 41 |
| 3.1.3                                     | Kondisi Demografi .....                                    | 42 |
| 3.2                                       | Gambaran umum Kecamatan Tanjung Karang Pusat .....         | 44 |
| 3.2.1                                     | Kondisi Geografis Kecamatan Tanjung Karang Pusat .....     | 44 |
| 3.2.2                                     | Kondisi Demografi .....                                    | 44 |

|                                     |                                                                                                            |    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.3                               | Kondisi Tata Guna Lahan .....                                                                              | 45 |
| 3.2.4                               | Kondisi Topografi .....                                                                                    | 46 |
| 3.3                                 | Gambaran <i>Smart City</i> kota Bandarlampung.....                                                         | 46 |
| 3.4                                 | Gambaran <i>Transport</i> Kota Bandarlampung .....                                                         | 46 |
| 3.4.1                               | Transportasi Darat .....                                                                                   | 46 |
| 3.4.2                               | Transportasi Laut .....                                                                                    | 50 |
| 3.4.3                               | Transportasi Udara .....                                                                                   | 51 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... |                                                                                                            | 52 |
| 4.1                                 | Memahami Gambaran Mobilitas dan Kondisi <i>Eksisting</i> Mobilitas di Kecamatan Tanjung Karang Pusat ..... | 52 |
| 4.1.1                               | <i>Efficient Transport</i> .....                                                                           | 52 |
| 4.1.2                               | <i>Public Transportation access</i> .....                                                                  | 54 |
| 4.1.3                               | Halte .....                                                                                                | 56 |
| 4.1.4                               | <i>Local accessibility</i> .....                                                                           | 57 |
| 4.1.5                               | <i>Smart Payment</i> .....                                                                                 | 59 |
| 4.1.6                               | <i>(Inter-)national accessibility</i> .....                                                                | 61 |
| 4.1.7                               | Trotoar.....                                                                                               | 62 |
| 4.1.8                               | Kualitas Transportasi umum .....                                                                           | 63 |
| 4.1.9                               | Jalur Khusus Transportasi Umum.....                                                                        | 65 |
| 4.1.10                              | Pemerintah.....                                                                                            | 67 |
| 4.1.11                              | <i>Demand</i> Masyarakat.....                                                                              | 68 |
| 4.1.12                              | Social equity .....                                                                                        | 69 |
| 4.1.13                              | E-parkir .....                                                                                             | 71 |
| 4.1.14                              | E-dishub .....                                                                                             | 72 |
| 4.1.15                              | ATCS ( <i>Area Traffic Control System</i> ).....                                                           | 73 |

|                                        |                                                                                                      |    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2                                    | Mengukur Tingkat Kesiapan Kecamatan Tanjung Karang Pusat Dalam Penerapan <i>Smart Mobility</i> ..... | 74 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI ..... |                                                                                                      | 82 |
| 5.1                                    | Temuan Penelitian .....                                                                              | 82 |
| 5.2                                    | Kesimpulan Penelitian.....                                                                           | 83 |
| 5.3                                    | Rekomendasi .....                                                                                    | 83 |
| 5.3.1                                  | Rekomendasi Bagi Pemerintah Kota Bandarlampung .....                                                 | 83 |
| 5.3.2                                  | Rekomendasi Bagi Masyarakat Kecamatan Tanjung Karang Pusat .....                                     | 84 |
| 5.4                                    | Keterbatasan Studi.....                                                                              | 85 |
| 5.5                                    | Studi Lanjutan .....                                                                                 | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                   |                                                                                                      | 86 |
| LAMPIRAN.....                          |                                                                                                      | 89 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABEL I- 1 KEASLIAN PENELITIAN .....                                         | 9  |
| TABEL I- 2 KETERSEDIAAN DATA.....                                            | 13 |
| <br>                                                                         |    |
| TABEL II- 1 DEFINISI SMART CITY .....                                        | 18 |
| TABEL II- 2 DEFINISI SMART MOBILITY .....                                    | 22 |
| TABEL II- 3 SINTESIS LITERATUR .....                                         | 29 |
| TABEL II- 4 SASARAN DAN VARIABEL .....                                       | 30 |
| TABEL II- 5 INDIKATOR SMART CITY .....                                       | 31 |
| TABEL II- 6 INDIKATOR SMART MOBILITY BOY COHEN .....                         | 33 |
| TABEL II- 7 INDIKATOR SMART CITY ALFARIANI PRATIWI .....                     | 33 |
| TABEL II- 8 SINTESIS VARIABEL .....                                          | 35 |
| <br>                                                                         |    |
| TABEL III- 1 KONDISI GEOGRAFIS KOTA BANDARLAMPUNG .....                      | 40 |
| TABEL III- 2 KONDISI TOPOGRAFI KOTA BANDARLAMPUNG .....                      | 41 |
| TABEL III- 3 KONDISI DEMOGRAFI KOTA BANDARLAMPUNG .....                      | 43 |
| TABEL III- 4 KONDISI GEOGRAFIS KECAMATAN TANJUNG KARANG<br>PUSAT .....       | 44 |
| TABEL III- 5 KONDISI DEMOGRAFI KECAMATAN TANJUNG KARANG<br>PUSAT .....       | 45 |
| TABEL III- 6 KONDISI TATA GUNA LAHAN KECAMATAN TANJUNG<br>KARANG PUSAT ..... | 45 |
| <br>                                                                         |    |
| TABEL IV- 1 INDIKATOR PENILAIAN VARIABEL .....                               | 75 |
| TABEL IV- 2 PERHITUNGAN SKOR VARIABEL .....                                  | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| GAMBAR 1. 1 PETA ADMINISTRASI KECAMATAN TANJUNG KARANG<br>PUSAT ..... | 7  |
| GAMBAR 1. 2 RUANG LINGKUP MATERI .....                                | 8  |
| GAMBAR 1. 3 KERANGKA BERPIKIR.....                                    | 16 |
| <br>GAMBAR 2. 1 INDIKATOR <i>SMART CITY</i> .....                     | 20 |
| GAMBAR 2. 2 DEFENISI SAMRT CITY GRIFFINGER.....                       | 21 |
| GAMBAR 2. 3 ATCS SURABAYA .....                                       | 25 |
| GAMBAR 2. 4 E-DISHUB KOTA SURABAYA .....                              | 25 |
| GAMBAR 2. 5 E-PARKIR KOTA SURABAYA.....                               | 26 |
| <br>GAMBAR 3. 1 ANGKUTAN UMUM KOTA BANDARLAMPUNG .....                | 47 |
| GAMBAR 3. 2 BUS DI KOTA BANDARLAMPUNG .....                           | 48 |
| GAMBAR 3. 3 TERMINAL DI KOTA BANDARLAMPUNG .....                      | 48 |
| GAMBAR 3. 4 HALTE DI KOTA BANDARLAMPUNG .....                         | 49 |
| GAMBAR 3. 5 TROTOAR DI KOTA BANDARLAMPUNG .....                       | 50 |
| GAMBAR 3. 6 PELABUHAN DI KOTA BANDARLAMPUNG .....                     | 50 |
| GAMBAR 3. 7 BANDARA DI LAMPUNG .....                                  | 51 |
| <br>GAMBAR 4. 2 PETA JALUR SEPEDA.....                                | 53 |
| GAMBAR 4. 3 PETA JARINGAN TRANSPORTASI .....                          | 55 |
| GAMBAR 4. 4 HASIL OBSERVASI HALTE .....                               | 56 |
| GAMBAR 4. 5 PERSENTASE KEPUASAN TERHADAP ANGKUTAN<br>UMUM.....        | 57 |
| GAMBAR 4. 6 ANGKUTAN UMUM DI KECAMATAN TANJUNG KARANG<br>PUSAT .....  | 58 |
| GAMBAR 4. 7 PERSENTASE ADANYA SISTEM PEMBAYARAN NON<br>TUNAI .....    | 59 |
| GAMBAR 4. 8 OBSERVASI ANGKUTAN UMUM .....                             | 60 |

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| GAMBAR 4. 9 PERSENTASE AKSES LANGSUNG MENUJU BANDAR.....                  | 61 |
| GAMBAR 4. 10 PETA TROTOAR KECAMATAN TANJUNG KARANG<br>PUSAT .....         | 63 |
| GAMBAR 4. 11 PERSENTASE KEPUASAN TERHADAP KUALITAS<br>ANGKUTAN UMUM ..... | 64 |
| GAMBAR 4. 12 OBSERVASI ANGKUTAN UMUM .....                                | 65 |
| GAMBAR 4. 13 OBSERVASI JALUR KHUSUS TRANSPORTASI.....                     | 66 |
| GAMBAR 4. 14 PERSENTASE SOSIALISASI YANG DIADAKAN<br>PEMERINTAH.....      | 67 |
| GAMBAR 4. 15 PERSENTASE KEBUTUHAN KONSEP SMART CITY .....                 | 68 |
| GAMBAR 4. 16 PERSENTASE SOSIAL EQUITY .....                               | 70 |
| GAMBAR 4. 17 PETA AREA PARKIR.....                                        | 71 |
| GAMBAR 4. 18 E-DISHUB KOTA BANDARLAMPUNG.....                             | 72 |
| GAMBAR 4. 19 PETA ATCS .....                                              | 74 |