DAFTAR ISI

SOFTCOVER ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 4
1.4 Tujuan 4
1.5 Manfaat 4
1.6 Sistematika Penulisan 4
BAB II LANDASAN TEORI 6
2.1 Aplikasi *Mobile* 6
2.2 *User Interface* 6
2.3 *User Experience* 7
2.4 Populasi dan Sampel 9
2.4.1 Populasi 9
2.4.2 Sampel 9
2.4.3 Penentuan Ukuran Sampel 9
2.4.4 Teknik Sampling 10

2.5 *User Centered Design* 10
2.5.1 Prinsip-Prinsip *User Centered Design* 10
2.5.2 Proses *User Centered Design*.....12
2.6 Uji *Usability* 13
2.7 Alat Ukur *Usability* 15
2.7.1 Lembar Observasi 15
2.7.2 *Post Task* Kuesioner.....16
2.8 Penentuan Warna.....16
2.9 Studi Literatur.....17
BAB III METODE PENELITIAN 21
3.1 Alur Penelitian.....21
3.1.1 Menentukan Masalah 22
3.1.2 Merancang Alat Ukur *Usability* 29
3.1.3 Pengujian *Usability* 34
3.1.4 Analisis Hasil Pengujian *Usability*.....35
3.1.5 Rancangan Antarmuka 35
3.1.6 Perbaikan Antarmuka.....35
3.1.7 Hasil Akhir Pengujian *Usability* 36
3.2 Metode Penelitian.....36
3.2.1 *Planning* 36
3.2.2 *Context of Use* 37
3.2.3 *Requirements*.....38
3.2.4 *Prototyping*.....38
3.2.5 *Evaluation* 38
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 39
4.1 Melakukan Pengujian 39
4.2 Tahap Perancangan.....46
4.1.1 *Wireframes* 46

4.1.2 *Prototype* 53
4.3 Evaluasi Hasil Perbaikan 60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 68
5.1 Kesimpulan 68
5.2 Saran 68
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survei Pemilihan Aplikasi 2

Gambar 1.2 Hasil Survei Pengaruh Antarmuka.....2

Gambar 2.1 Metode UCD 11

Gambar 2.2 Proses UCD.....12

Gambar 2.3 Interpretasi Nilai.....15

Gambar 2.4 Skala Likert 16

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....21

Gambar 3.2 Menu Login.....23

Gambar 3.3 Menu Dashboard 23

Gambar 3.4 Menu Lihat Jadwal Kuliah 24

Gambar 3.5 Menu Lihat Kelas.....24

Gambar 3.6 Menu Status Per Semester.....25

Gambar 3.7 Menu Itera *News*.....25

Gambar 3.8 Menu Presensi 26

Gambar 3.9 Menu *Help Desk*.....26

Gambar 3.10 Menu Lihat KSM 26

Gambar 3.11 Menu Buat Kartu Rencana Studi.....27

Gambar 3.12 Menu *User* Profil.....27

Gambar 3.13 Menu Transkrip Nilai.....28

Gambar 3.14 Menu Tentang Aplikasi.....28

Gambar 3.15 Menu Pengaturan.....29

Gambar 3.16 *User Onboarding* Pocket ITERA.....36

Gambar 3.17 Proses *User Centered Design*.....36

Gambar 4.1 Pengujian Tampilan Aplikasi Pocket ITERA Lama 39

Gambar 4.2 *Wireframes* Menu Login 46

Gambar 4.3 *Wireframes* Menu Dashboard.....47

Gambar 4.4 *Wireframes* Menu Lihat Jadwal Kuliah 47

Gambar 4.5 *Wireframes* Menu Lihat Kelas 48

Gambar 4.6 *Wireframes* Menu Status Per Semester 48

Gambar 4.7 *Wireframes* Menu Itera *News*.....49

Gambar 4.8 *Wireframes* Menu Presensi.....49

Gambar 4.9 *Wireframes* Menu *Help Desk* 50

Gambar 4.10 *Wireframes* Menu Lihat KSM.....50

Gambar 4.11 *Wireframes* Menu Buat Kartu Rencana Studi 51

Gambar 4.12 *Wireframes* Menu *User* Profil 51

Gambar 4.13 *Wireframes* Menu Transkrip Nilai 52

Gambar 4.14 *Wireframes* Menu Tentang Aplikasi 52

Gambar 4.15 *Wireframes* Menu Pengaturan.....53

Gambar 4.16 *User Onboarding* Baru.....53

Gambar 4.17 Menu Login Baru 54

Gambar 4.18 Menu Dashboard Baru 54

Gambar 4.19 Menu Lihat Jadwal Kuliah Baru 55

Gambar 4.20 Menu Lihat Kelas Baru 55

Gambar 4.21 Menu Status Per Semester Baru.....56

Gambar 4.22 Menu Itera *News* Baru.....56

Gambar 4.23 Menu Presensi Baru 57

Gambar 4.24 Menu *Help Desk* Baru 57

Gambar 4.25 Menu Lihat KSM Baru.....58

Gambar 4.26 Menu Buat Kartu Rencana Studi Baru.....58

Gambar 4.27 Menu *User* Profil Baru 59

Gambar 4.28 Menu Transkrip Nilai Baru 59

Gambar 4.29 Menu Tentang Aplikasi Baru 60

Gambar 4.30 Menu Pengaturan Baru 60

Gambar 4.31 Pengujian Tampilan Aplikasi Pocket ITERA Baru.....61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Arti Skor Uji *Usability* 14

Tabel 2.2 Studi Literatur 17

Tabel 3.1 Skenario Pengujian Aplikasi 29

Tabel 3.2 Lembar Observasi Untuk Menguji Efektivitas 30

Tabel 3.3 Lembar Observasi Untuk Menguji Efisiensi 31

Tabel 3.4 Hasil Tingkat Kepuasan Responden 33

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Efektivitas Tampilan Lama 40

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Efisiensi Tampilan Lama 42

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Kepuasan Tampilan Lama 45

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Efektivitas Tampilan Baru 61

Tabel 4.5 Hasil Pengujian Efisiensi Tampilan Baru 63

Tabel 4.6 Hasil Pengujian Kepuasan Tampilan Baru 66