



**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA PELAYANAN HELP
DESK UPT TIK INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA
MENGUNAKAN TEORI ANTRIAN**

TUGAS AKHIR

**DWI RIANTI
16117034**

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
JURUSAN SAINS
INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA
LAMPUNG SELATAN
2021**